

ZASADY

POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI W METRZE WARSZAWSKIM Sp. z o.o.

1. Postępowanie z rzeczami znalezionymi na terenie stacji oraz w pociągach I i II linii metra jest prowadzone na podstawie Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. 2015, poz.397)
2. Zasady dotyczą rzeczy znalezionych przez pracowników Spółki lub przekazanych przez Pasażerów.
3. Rzeczy znalezione na stacjach lub w pociągach są przekazywane do Działu Obsługi Pasażerów w następnym dniu roboczym po ich odnalezieniu.
4. Rzeczy znalezione są przechowywane przez Metro Warszawskie Sp. z o.o. przez 3 dni od momentu ich odnalezienia lub przekazania. W przypadku rzeczy, których właściciel jest ustalony czas przechowywania może być przedłużony, nie więcej jednak niż do 2 tygodni.
5. Po upływie okresu przechowywania wszystkie rzeczy znalezione w metrze przekazywane są do Biura Rzeczy Znalezionych w Warszawie wraz ze spisami rzeczy podlegających zatrzymaniu w Biurze oraz zwracanych do Metra Warszawskiego Sp. z o.o. jako rzeczy o wartości poniżej 100 zł.
6. Postępowanie z poszczególnymi rodzajami rzeczy znalezionych:
 - a. dowody osobiste i paszporty są bezzwłocznie przekazywane Policji. W przypadku jeśli dowód/paszport został znaleziony w torbie, portfelu, wraz z innymi rzeczami, jest on oddzielany, a pozostałe rzeczy są przekazywane zgodnie z ich właściwościami.
 - b. karty miejskie ZTM – przekazywane są do Zarządu Transportu Miejskiego. W przypadku jeśli karta miejska została znaleziona w torbie, portfelu wraz z innymi rzeczami, jest ona oddzielana, a pozostałe rzeczy są przekazywane zgodnie z ich właściwościami.
 - c. pozostałe dokumenty przekazywane są do Biura Rzeczy Znalezionych Urzędu m. st. Warszawy.
 - d. artykuły spożywcze, alkohol, artykuły szybko psujące się, wydzielające odór, wyjątkowo brudne itp. są utylizowane bezzwłocznie i nie podlegają przechowywaniu.
 - e. rzeczy, których posiadanie wymaga zezwolenia, w szczególności broń, amunicja, materiały wybuchowe są bezzwłocznie przekazywane Policji.
7. W przypadku odmowy przyjęcia rzeczy na przechowanie przez Biuro Rzeczy Znalezionych Urzędu m. st. Warszawy, Metro Warszawskie Sp. z o.o. przechowuje rzeczy przez okres 3 miesięcy, licząc od dnia odmowy przyjęcia przez Biuro.
8. Po upływie terminu 3 miesięcy, licząc od dnia odmowy przyjęcia przez Biuro, rzeczy przechowywane w Metrze Warszawskim Sp. z o.o. są utylizowane.
9. Dział Obsługi Pasażerów udziela informacji o rzeczach znalezionych w formie pisemnej, mailowej oraz telefonicznej za pośrednictwem bezpośredniego numeru 22 655 42 42 w godzinach pracy Działu tj. 7:30 – 15:00.
10. Wydanie rzeczy następuje na wniosek właściciela, po ustaleniu praw do rzeczy i po wypełnieniu przez właściciela odpowiedniego formularza potwierdzającego odbiór.

11. Wydanie rzeczy następuje na portierni na terenie STP Kabaty w godzinach od 7:30 do 14:30 każdego dnia roboczego.
12. Odbierający jest zobowiązany do potwierdzenia tożsamości poprzez wylegitymowanie się dokumentem ze zdjęciem. W imieniu właścicieli niepełnoletnich rzeczy odbierają opiekunowie.
13. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie pobiera opłat z tytułu przechowywania, wydawania oraz utrzymania rzeczy znalezionych w należytym stanie, chyba, że wiąże się to z poniesionymi kosztami.
14. Metro Warszawskie nie ponosi odpowiedzialności co do stanu i kompletności rzeczy zagubionych i oddanych przez znalazcę.
15. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie zajmuje się poszukiwaniami rzeczy zagubionych lub pozostawionych na terenie metra.
16. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie zajmuje się poszukiwaniem właścicieli rzeczy znalezionych.