


Polityka Jakości, Środowiskowa i BHP Spółki Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Zasadniczą działalnością METRA WARSZAWSKIEGO – Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością jest profesjonalne i bezpieczne świadczenie usługi przewozowej, spełniającej potrzeby, oczekiwania i wymagania Klientów – Zarządu Transportu Miejskiego Miasta Stołecznego Warszawy i Pasażerów w zakresie przestrzegania rozkładu jazdy i komfortu podróży, z jednoczesną dbałością o ochronę środowiska naturalnego oraz myślą zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia zatrudnionych w Spółce.

Dążeniem Metra Warszawskiego Sp. z o.o. jest, aby znak firmowy  kojarzył się Pracownikom i Klientom Metra z zaufaniem do profesjonalizmu w wykonywaniu działalności przewozowej i przedsięwzięć inwestycyjnych przy jednoczesnej dbałości o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy.

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jest realizowana przez :

- ukierunkowanie działalności Spółki na konsekwentne spełnianie oczekiwań i wymagań Klientów w zakresie punktualności, bezpieczeństwa, niezawodności, kultury i komfortu podróży,
- stałe doskonalenie jakości świadczonej usługi przewozowej w celu zwiększania zadowolenia Klientów, minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- spełnianie wszystkich wymogów przepisów prawnych i norm dotyczących przedsiębiorstw publicznego osobowego transportu szynowego a także wymogów prawa dotyczących jakości, ochrony środowiska i dziedziny bhp,
- określenie sieci wzajemnie powiązanych procesów i sprawne zarządzanie nimi w celu zwiększenia skuteczności zarządzania Spółką i zwiększania zdolności do spełniania wymagań stawianych przez Klientów,
- zespołowe – pod przewodnictwem Zarządu Spółki – ustalanie strategicznych celów i zamierzeń Spółki oraz tworzenie atmosfery angażowania się wszystkich pracowników w osiąganie wyznaczonych celów jakościowych, szeroko pojętą ochronę środowiska oraz zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- dążenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi do tego, aby każdy pracownik utożsamiał sukces Spółki z sukcesem osobistym,
- wprowadzenie zasady, iż wszyscy pracownicy odpowiadają za jakość, środowisko i stan bhp,
- stosowanie – w działaniach związanych z doskonaleniem organizacji – zasady zespołowego analizowania przyczyn powstawania nieprawidłowości i zespołowego rozwiązywania problemów,
- systematyczne szkolenia pracowników, podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy,
- wzajemnie korzystne stosunki i współpracę z dostawcami i usługodawcami Spółki,

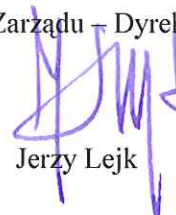
a także

- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska naturalnego,
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania niniejszej polityki,
- uwzględnianie roli pracowników i angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka zintegrowanego systemu zarządzania poprzez wysoką świadomość pracowników jest zrozumiała, została wdrożona i jest realizowana w Metrze Warszawskim Sp. z o.o., stanowiąc podstawę Zintegrowanego Systemu Zarządzania: Jakością, Środowiskowego i BHP zgodnego z normami:

PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 14001:2005 i PN-N 18001:2004.

Prezes Zarządu – Dyrektor Generalny



Jerzy Lejk

Warszawa, dnia 16 kwietnia 2009 r.