



**METRO  
WARSZAWSKIE**  
Spółka z o.o.  
ul. Wilczy Dół 5  
02-798 Warszawa

## **KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

**Rozdział:**

### **1. Wprowadzenie**

Numer edycji Księgi: 1  
Data edycji: 04. 2009 r.

Edycja rozdziału  
Nr: 1 Data: 04. 2009 r.

Strona : 1      Stron : 8

### **1.1 Deklaracja Kierownictwa**

Misja:

*Metro Warszawskie Sp. z o.o. postrzegane przez otoczenie jako solidny partner dla swoich klientów, firma przyjazna środowisku naturalnemu, dbająca o warunki bezpieczeństwa i higieny pracy swoich pracowników i dająca im poczucie bezpieczeństwa zatrudnienia.*

#### **1.1.1 Ustanowienie zintegrowanego systemu zarządzania.**

Zapewnienie należytej obsługi klientów przy zachowaniu najwyższych standardów jakościowych objawiających się w realizacji wykonywanych usług w sposób niezawodny, przyjazny środowisku i bezpieczny, to podstawowe zasady funkcjonowania naszej Spółki.

Środkiem zapewniającym wysoką jakość świadczonych usług jest staranne planowanie procesów, ich realizacja, monitorowanie, pomiar, analiza i doskonalenie (oparte na cyklu doskonalenia Deminga), wykrywanie potencjalnych źródeł błędów i zagrożeń, ich eliminowanie, wprowadzanie działań korygujących lub zapobiegawczych. Oznacza to również, że jakość naszych usług jest stale w centrum uwagi nas wszystkich - od najwyższego kierownictwa, aż po bezpośrednich wykonawców. Spółka przywiązuje również dużą wagę do dbałości o ochronę środowiska i warunki BHP, czego dowodem jest wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Realizacja wymienionych zadań jest możliwa w warunkach ustanowionego, wdrożonego i doskonalonego zintegrowanego systemu zarządzania.

Przystępując do wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001, zarządzania środowiskowego według normy PN-EN ISO 14001 i zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy PN-N-18001 Zarząd Metra Warszawskiego Sp. z o.o. powołał Pełnomocnika Zarządu ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który otrzymał uprawnienia do koordynacji działań związanych z ustanowieniem, wdrożeniem, utrzymywaniem i doskonaleniem tego systemu, a także upowszechnianiem w całej Spółce świadomości dotyczącej wymagań klienta i innych zainteresowanych stron.

Prezes Zarządu zobowiązuje się do zapewnienia i udostępniania zasobów niezbędnych dla sprawnego funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania.

Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania zawiera opis wdrożonego systemu, opracowanego zgodnie z wymaganiami wyżej wymienionych norm. Przestrzeganie zasad zawartych w Księdze Zintegrowanego Systemu Zarządzania



**METRO**  
**WARSZAWSKIE**  
Spółka z o.o.  
ul. Wilczy Dół 5  
02-798 Warszawa

## **KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

**Rozdział:**

### **1. Wprowadzenie**

Numer edycji Księgi: 1

Data edycji: 04. 2009 r.

Edycja rozdziału  
Nr: 1 Data: 04. 2009 r.

Strona : 2      Stron : 8

należy do podstawowych obowiązków wszystkich pracowników. Zapewnia to, że istotne dla spełniania celów jakościowych, środowiskowych i dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy czynności związane z planowaniem, realizacją, pomiarem, analizą i doskonaleniem procesów są objęte pełnym nadzorem, a przez to spełnione są wymagania klienta dotyczące jakości świadczonych usług z zachowaniem właściwego oddziaływania na środowisko naturalne i przestrzeganiem przepisów BHP.

Certyfikat zintegrowanego systemu zarządzania w Metrze Warszawskim Sp. z o.o., który potwierdza spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009, normy PN-EN ISO 14001:2005 oraz normy PN-N-18001:2004 daje naszym klientom podstawę do zaufania, że potrafimy osiągać wyznaczone cele jakościowe dla spełnienia ich wymagań oraz budować wizerunek Spółki, która przywiązuje dużą troskę o stan środowiska naturalnego i zapewnia swoim pracownikom bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia.

Prezes Zarządu – Dyrektor Generalny

PREZES ZARZĄDU

Jerzy Lejk

Jerzy Lejk

Warszawa, dnia 16-04-2009 r.