

PREZENTACJA WYNIKÓW

BADANIE ZADOWOLENIA PASAŻERÓW METRA WARSZAWSKIEGO



Czerwiec 2007

PLAN PREZENTACJI

1. Informacje na temat realizacji badania
2. Dane na temat respondentów
3. Ocena częstotliwości kursowania metra
4. Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów (punktualność, bezpieczeństwo, czystość itp.)
5. Ocena służb metra
6. Wyposażenie metra w obiekty użyteczności publicznej
7. Zmiany i udogodnienia dla pasażerów
8. Ogólna ocena usług oferowanych przez Metro Warszawskie
9. Ulubione stacje pasażerów metra
10. Zmiany rekomendowane przez badanych
11. Podsumowanie wyników badania

Realizacja badania

Termin i miejsce realizacji badania - 17-23 maja 2007 r. (czwartek-środa). Badanie przeprowadzono na każdej z 17 stacji warszawskiego metra, w godzinach kursowania metra tj. od 5.00-24.00.

Badani - pasażerowie korzystający czynnie z metra (wywiady realizowano na peronach metra i przy bramkach wejściowych, wśród podróżnych wsiadających lub wysiadających z metra).

Najmłodszy respondent podróżujący metrem miał 12 lat, najstarszy 87). Wśród badanych 48,8% stanowili mężczyźni, 51,2% kobiety.

Zrealizowana próba - 1321 wywiadów. Do końcowej analizy zakwalifikowano 1304 wywiadów. Na każdej stacji realizowano liczbę wywiadów odpowiadającą natężeniu ruchu na danej stacji. Najwięcej wywiadów przeprowadzono na stacji Centrum, najmniej na stacji Marymont.

Badanie realizowano metodą wywiadu bezpośredniego - kwestionariusz wywiadu zawierał 10 pytań. Pytania były odczytywane przez ankieterów, a odpowiedzi udzielane przez respondentów zaznaczane na formularzu odpowiedzi.

Realizacja badania w podziale na pory dnia i stacje

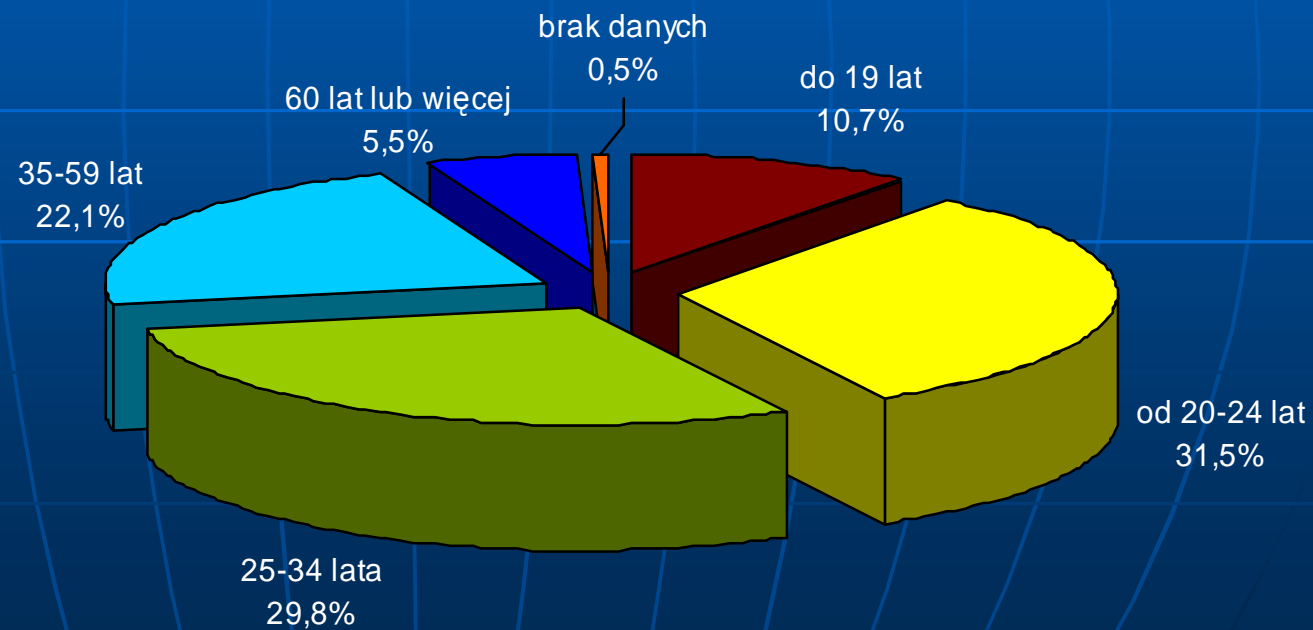
Pora realizacji	Liczba wywiadów	Procent
od 5-9.00	364	27,9%
od 9-14.00	299	23%
od 14-19.00	290	22,2%
od 19-24.00	351	26,9%
Ogółem	1304	100,0%

Nazwa stacji	2005 r. (N=1229)	2006 r. (N=1325)	2007 r. (N=1304)
Kabaty	5,5%	5,0%	4,6%
Natolin	5,3%	5,1%	4,4%
Imielin	5,3%	5,0%	4,3%
Stokłosy	4,4%	4,2%	4,1%
Ursynów	4,4%	4,2%	3,4%
Służew	6,6%	5,9%	5,5%
Wilanowska	6,8%	7,3%	6,4%
Wierzbno	4,1%	4,1%	3,8%
Raławicka	4,2%	3,5%	3,6%
Pola Mokotowskie	7,3%	6,4%	6,7%
Politechnika	9,7%	8,8%	9,6%
Centrum	14,1%	14,1%	13,7%
Świętokrzyska	4,6%	4,8%	4,8%
Ratusz	9,5%	8,8%	9,4%
Dworzec Gdański	8,1%	5,4%	4,8%
Plac Wilsona	-	7,5%	9,1%
Marymont	-	-	1,8%
Ogółem	100%	100%	100%

Informacje na temat respondentów

Płeć	Liczebność	Procent
Mężczyzna	636	48,8%
Kobieta	668	51,2%
Ogółem	1304	100%

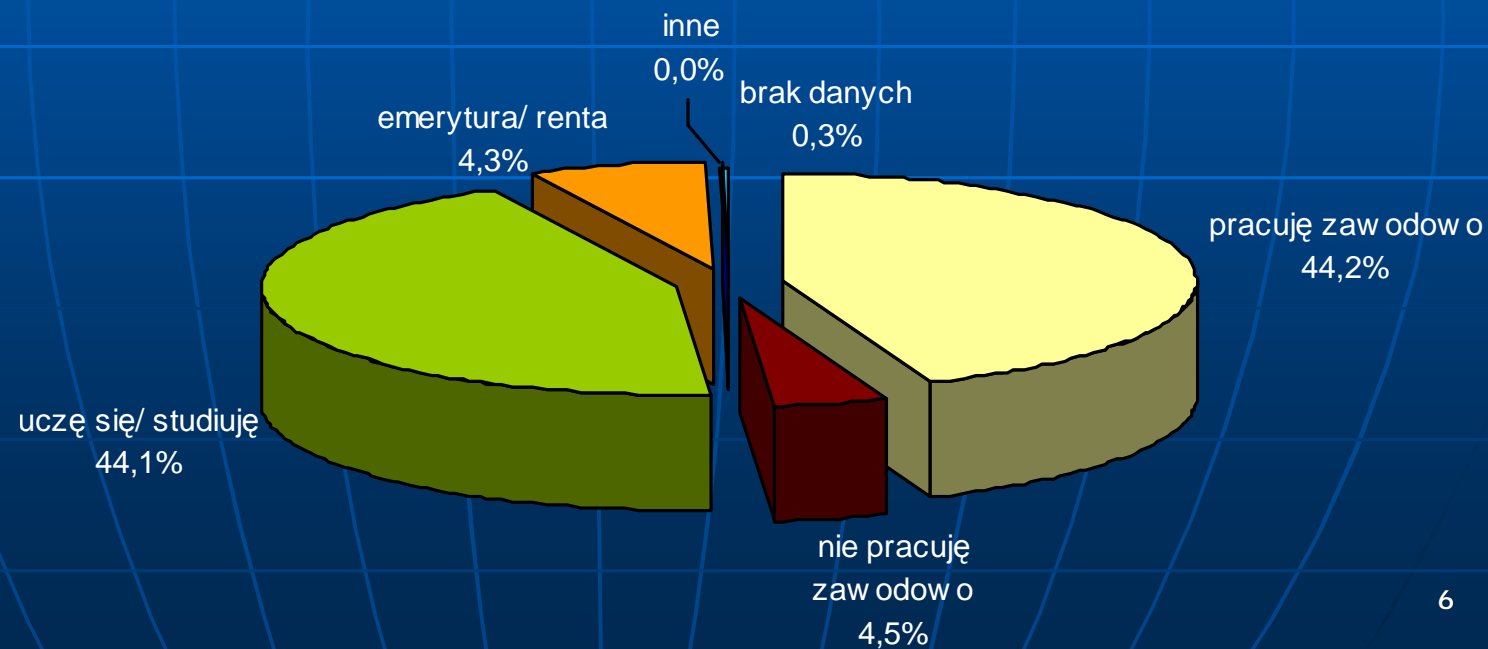
Struktura wiekowa



Informacje na temat respondentów

Miejsce zamieszkania	Liczebność	Procent
Warszawa	1147	88%
poza Warszawą	157	12%
Ogółem	1304	100,0%

Struktura zawodowa badanych pasażerów metra



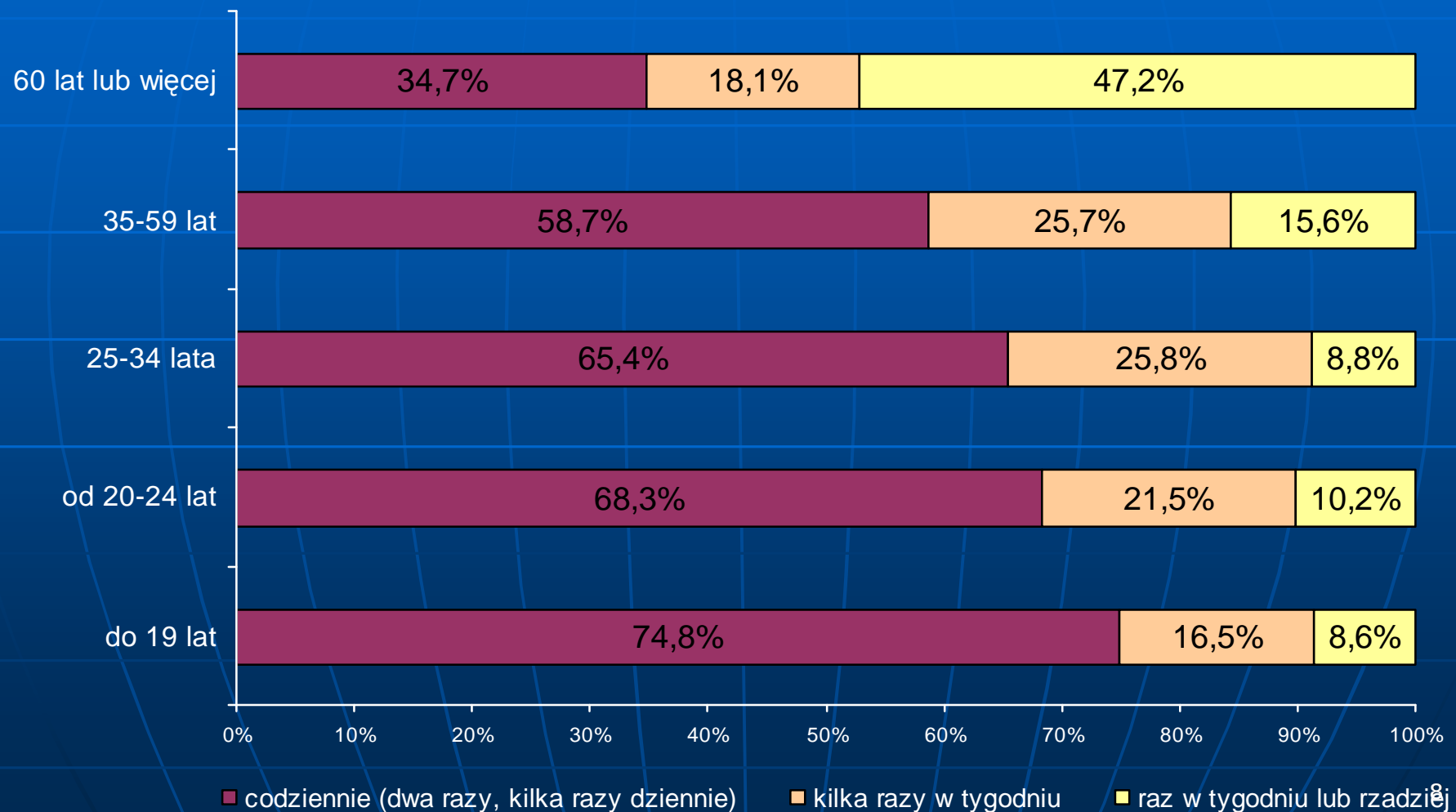
Jak często korzysta Pan(i) z metra, biorąc pod uwagę dni powszednie?

Porównanie – lata 2005-2007

Częstość korzystania z metra	2005 r.	2006 r.	2007 r.
dwa razy dziennie	67,9%	68,6%	64,2%
kilka razy w tygodniu	19,5%	21,1%	22,9%
raz w tygodniu lub rzadziej	12,6%	10,3%	12,9%
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%

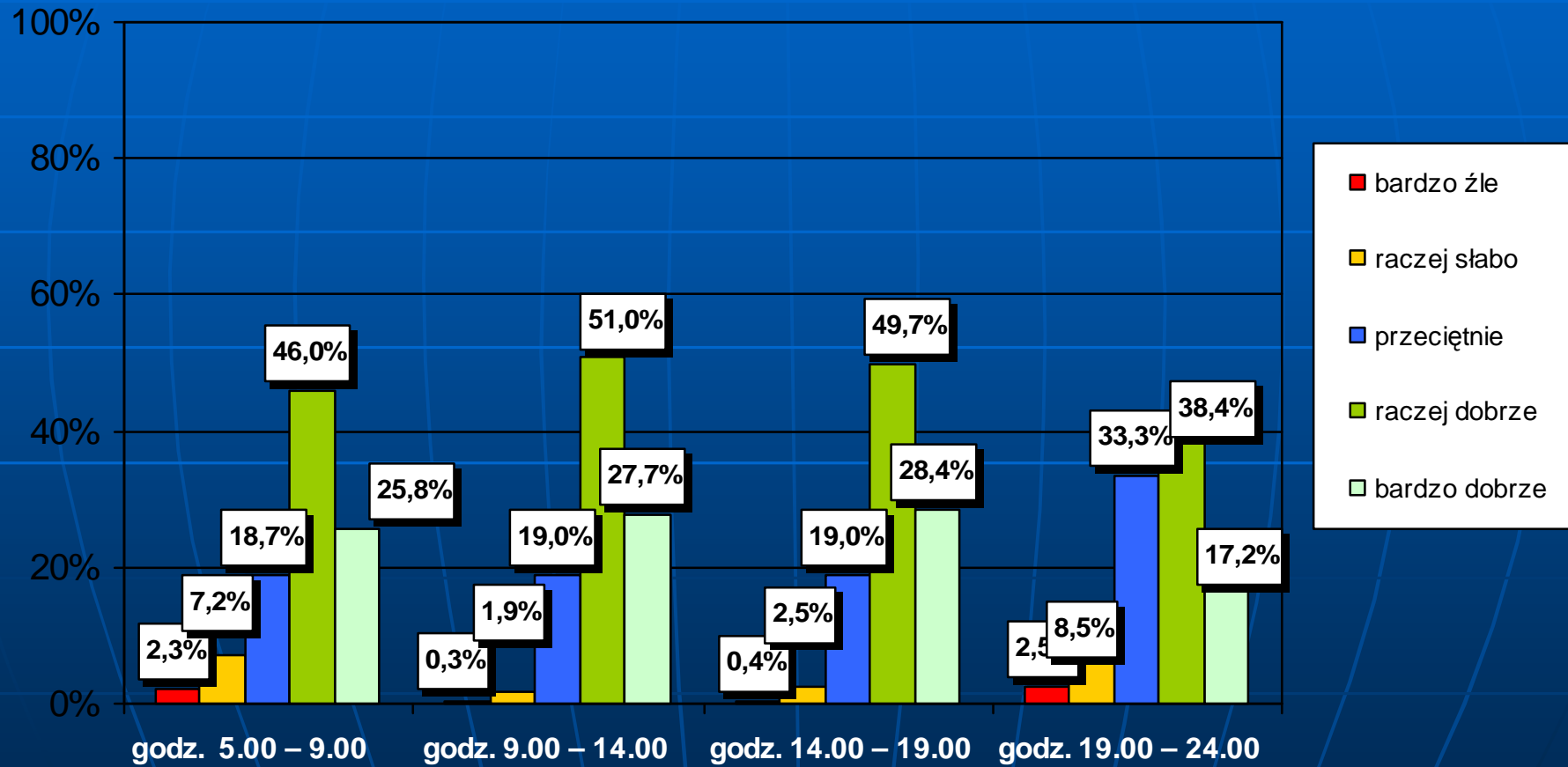
Jak często korzysta Pan(i) z metra, biorąc pod uwagę dni powszednie?

Struktura wiekowa



Ocena częstotliwości kursowania metra w 2007 r. w rozbiciu na pory dnia*

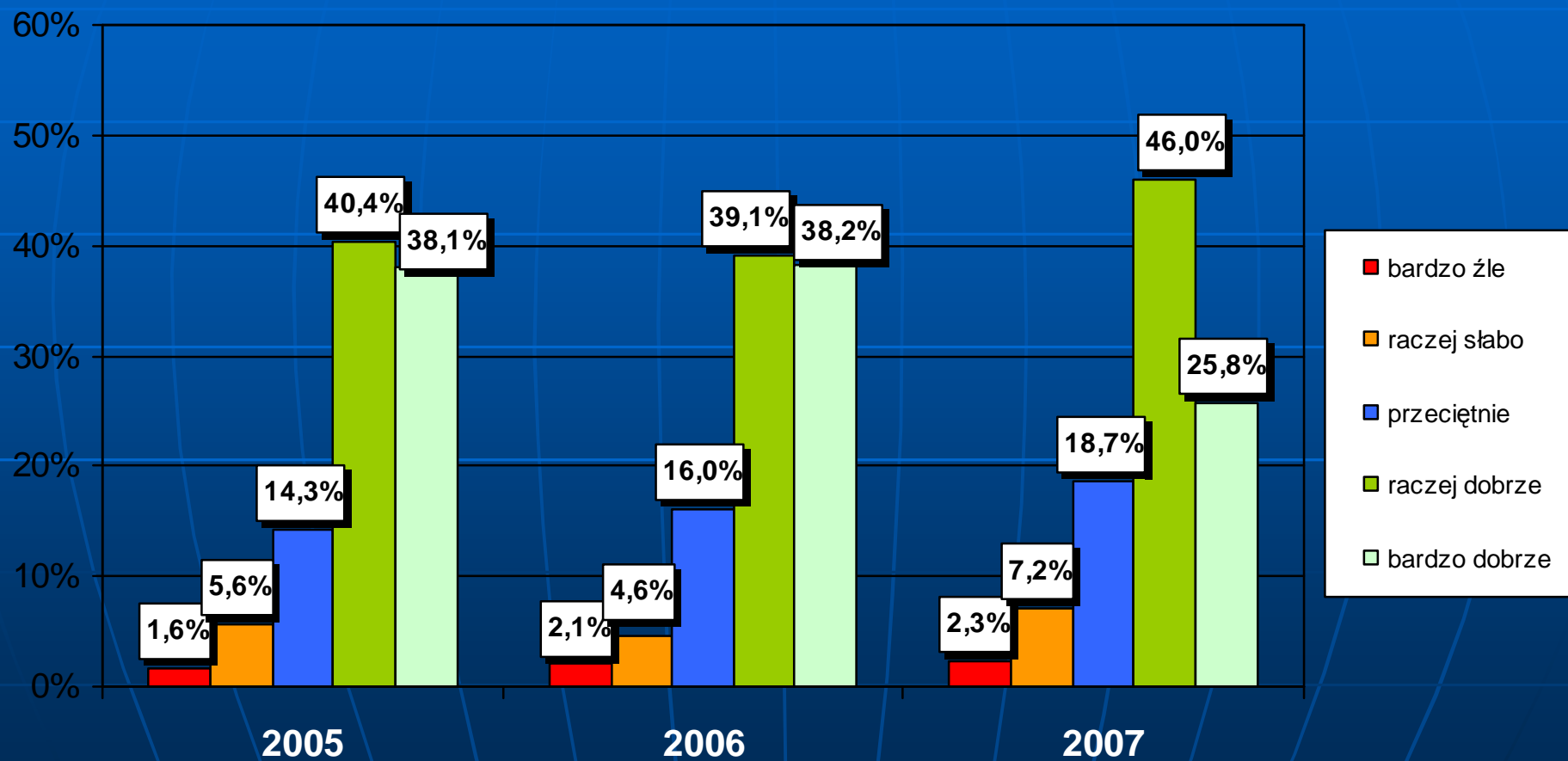
Jak ocenia Pan(i) częstotliwość kursowania metra?



* W zestawieniu, w celu porównania z rokiem ubiegłym, pominięto odpowiedzi brak zdania

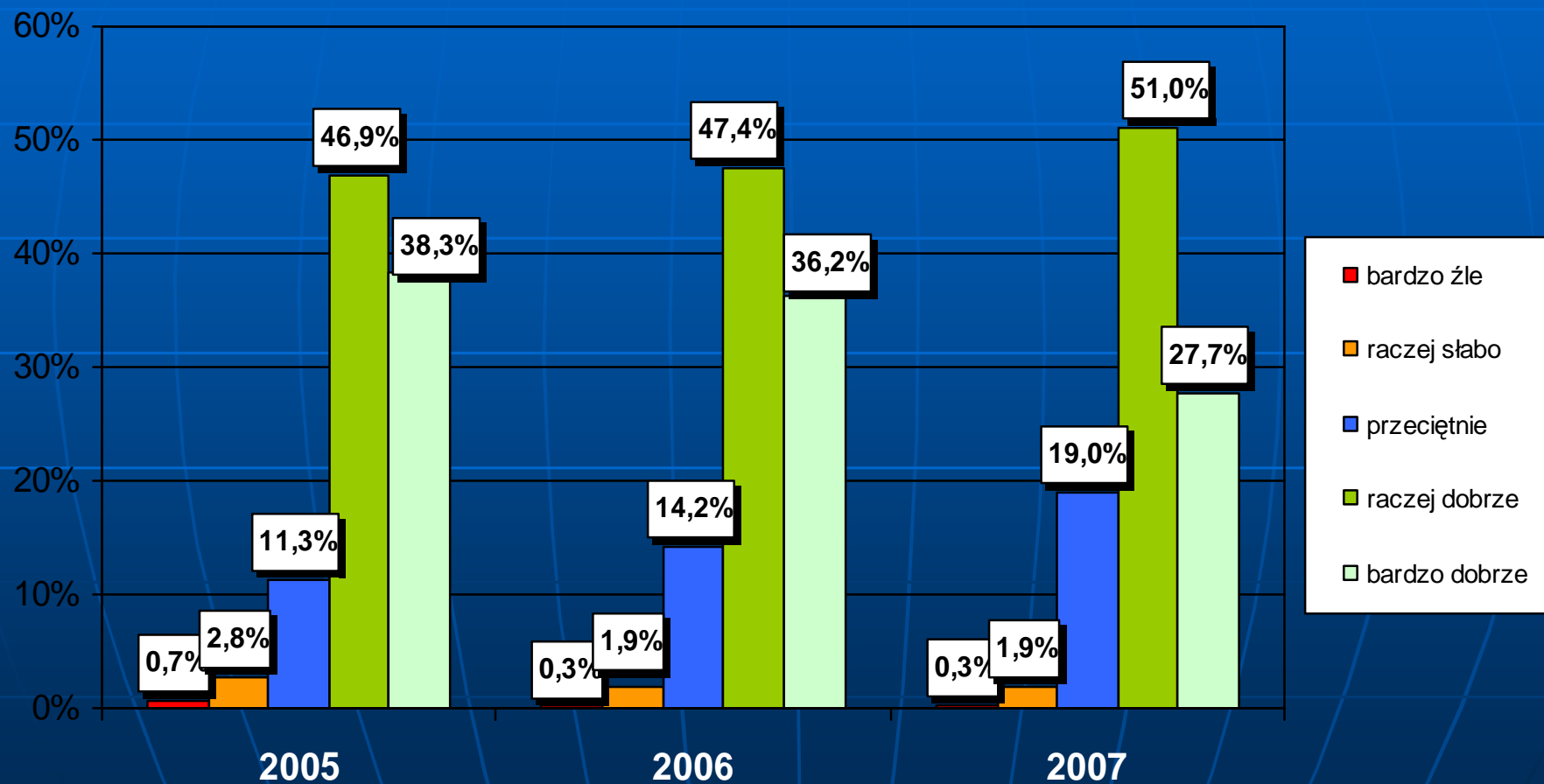
Ocena częstotliwości kursowania metra w godz. 5.00-9.00.

Jak ocenia Pan(i) częstotliwość kursowania metra?



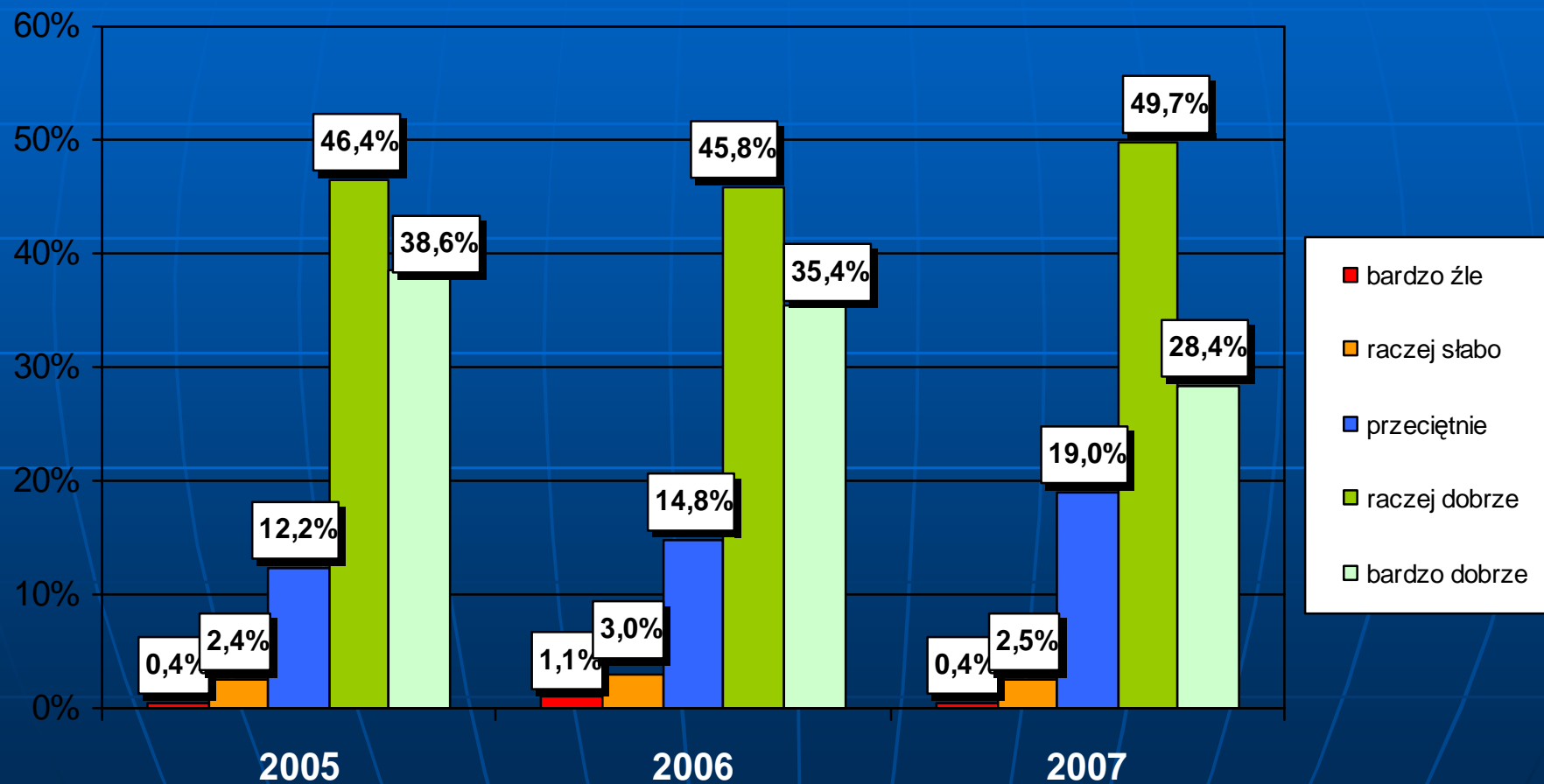
Ocena częstotliwości kursowania metra w godz. 9.00-14.00.

Jak ocenia Pan(i) częstotliwość kursowania metra?



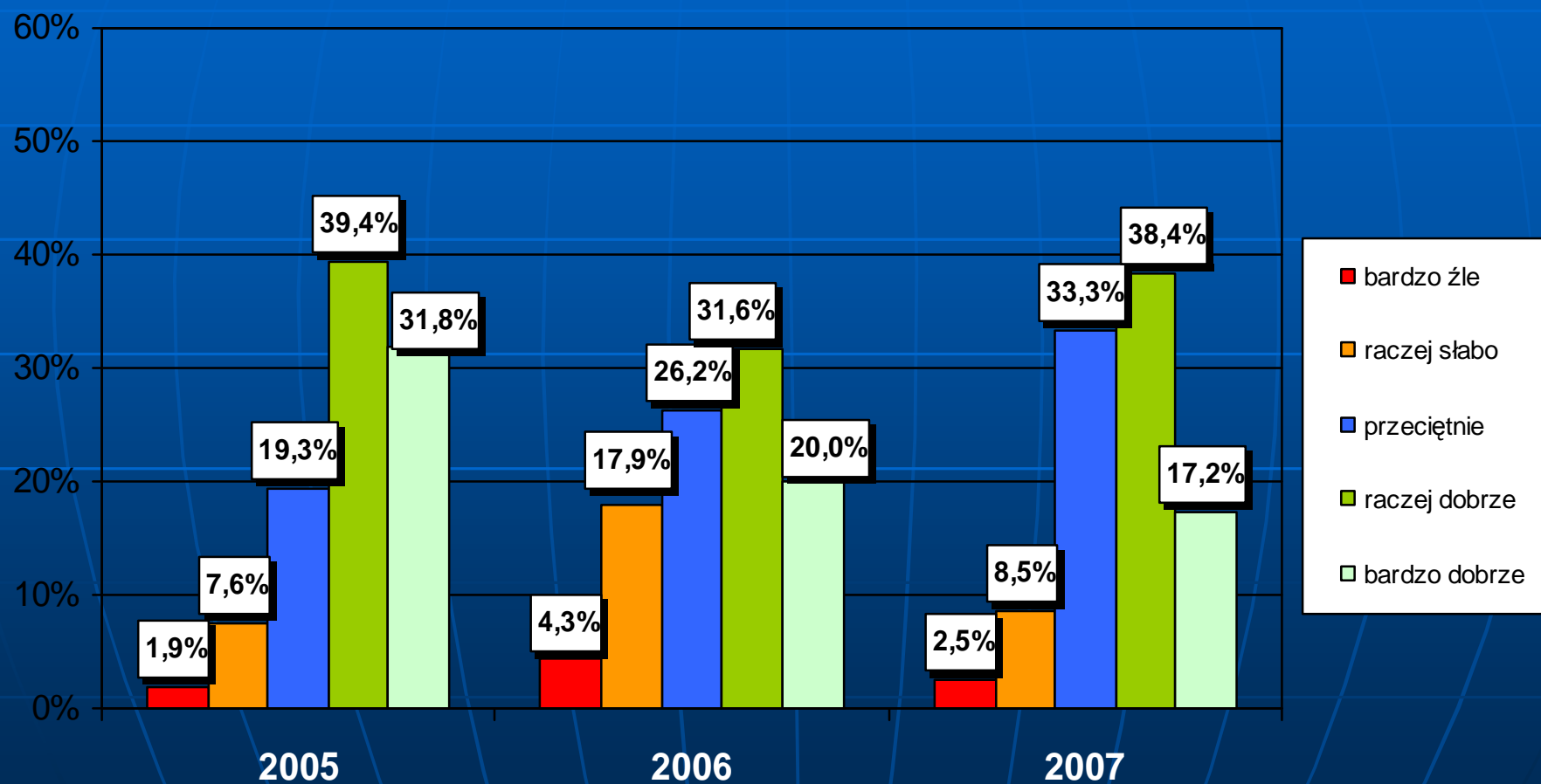
Ocena częstotliwości kursowania metra w godz. 14.00-19.00.

Jak ocenia Pan(i) częstotliwość kursowania metra?



Ocena częstotliwości kursowania metra w godz. 19.00-24.00.

Jak ocenia Pan(i) częstotliwość kursowania metra?



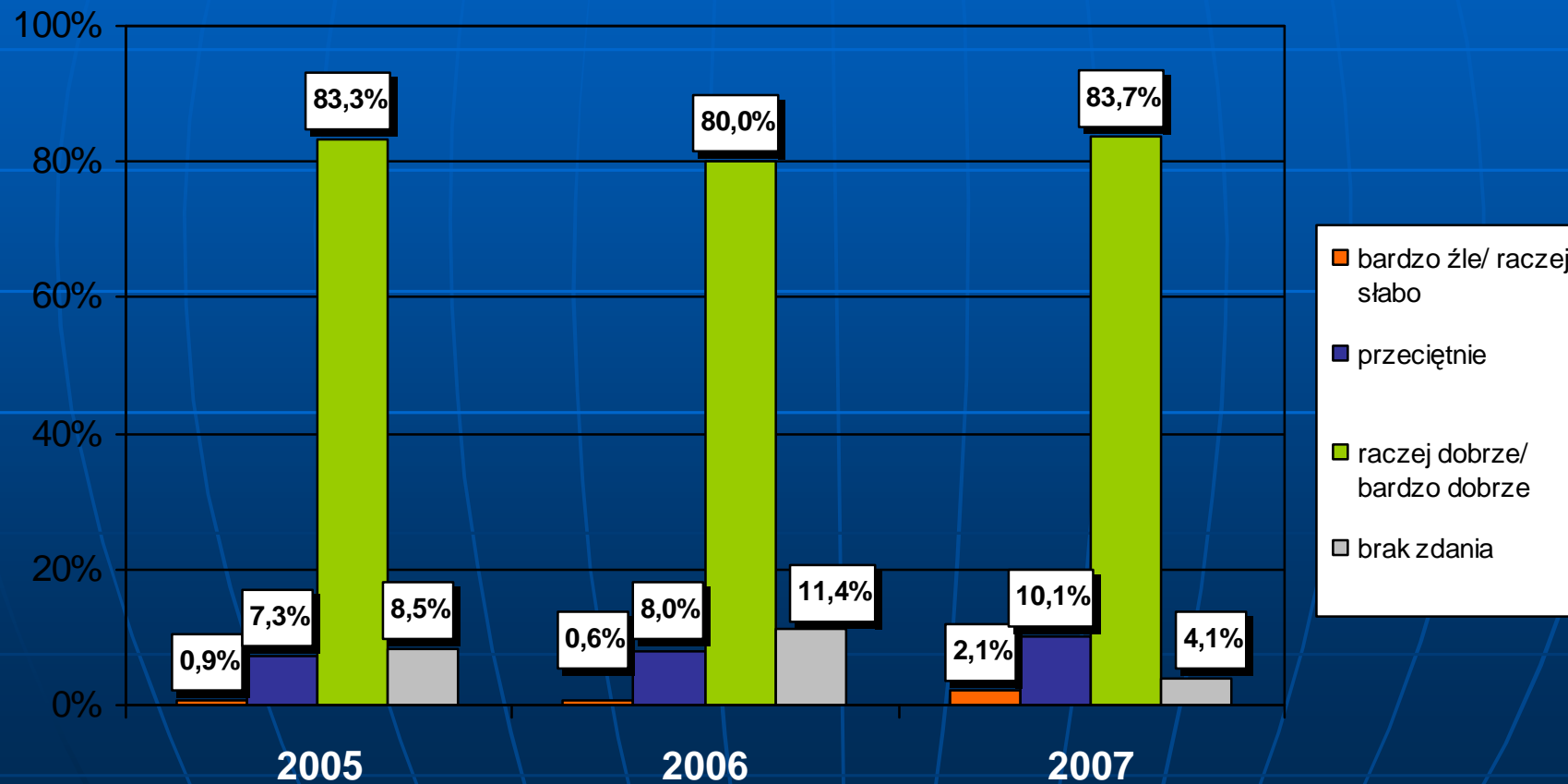
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów w 2007 r.

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem ... ?

Elementy oceny	bardzo źle/ raczej słabo	przeciętnie	raczej dobrze/ bardzo dobrze	brak zdania	Ogółem
punktualności kursowania	2,1%	10,1%	83,7%	4,1%	100,0%
bezpieczeństwa	2,5%	9,1%	86,4%	2%	100,0%
szybkości jazdy	4,7%	11%	82,5%	1,8%	100,0%
czystości w wagonach metra	4,4%	17%	78,3%	0,3%	100,0%
czystości na stacjach metra	1,8%	10%	88%	0,2%	100,0%
udogodnień dla osób niepełnosprawnych	11,8%	19,9%	59,5%	8,8%	100,0%
obsługi metra	1,2%	11,7%	79,1%	8,1%	100,0%

Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem punktualności kursowania?



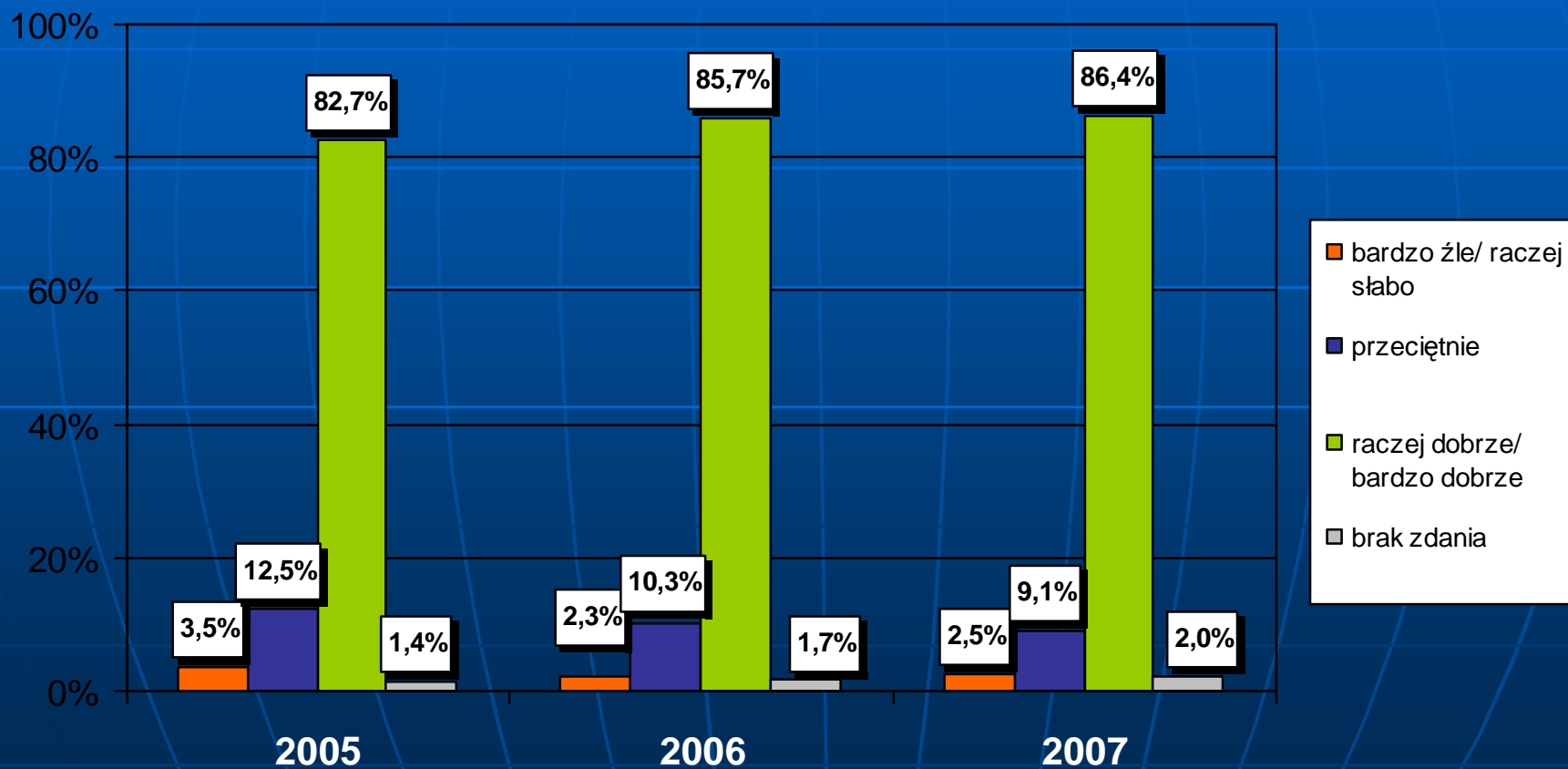
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

PUNKTUALNOŚĆ KURSOWANIA

- **Zdarzają się opóźnienia**
- **Metro jeździ nieregularnie - kursuje jak chce/ czasami jeździ co 2 minuty, a czasami co 7. Nie ma reguły/ przyjazdy są nieregularne/ w danych godzinach powinno jeździć z określoną częstotliwością a nie jak chce**
- **Zdecydowanie za mała częstotliwość kursowania rano i wieczorem**

Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem bezpieczeństwa?



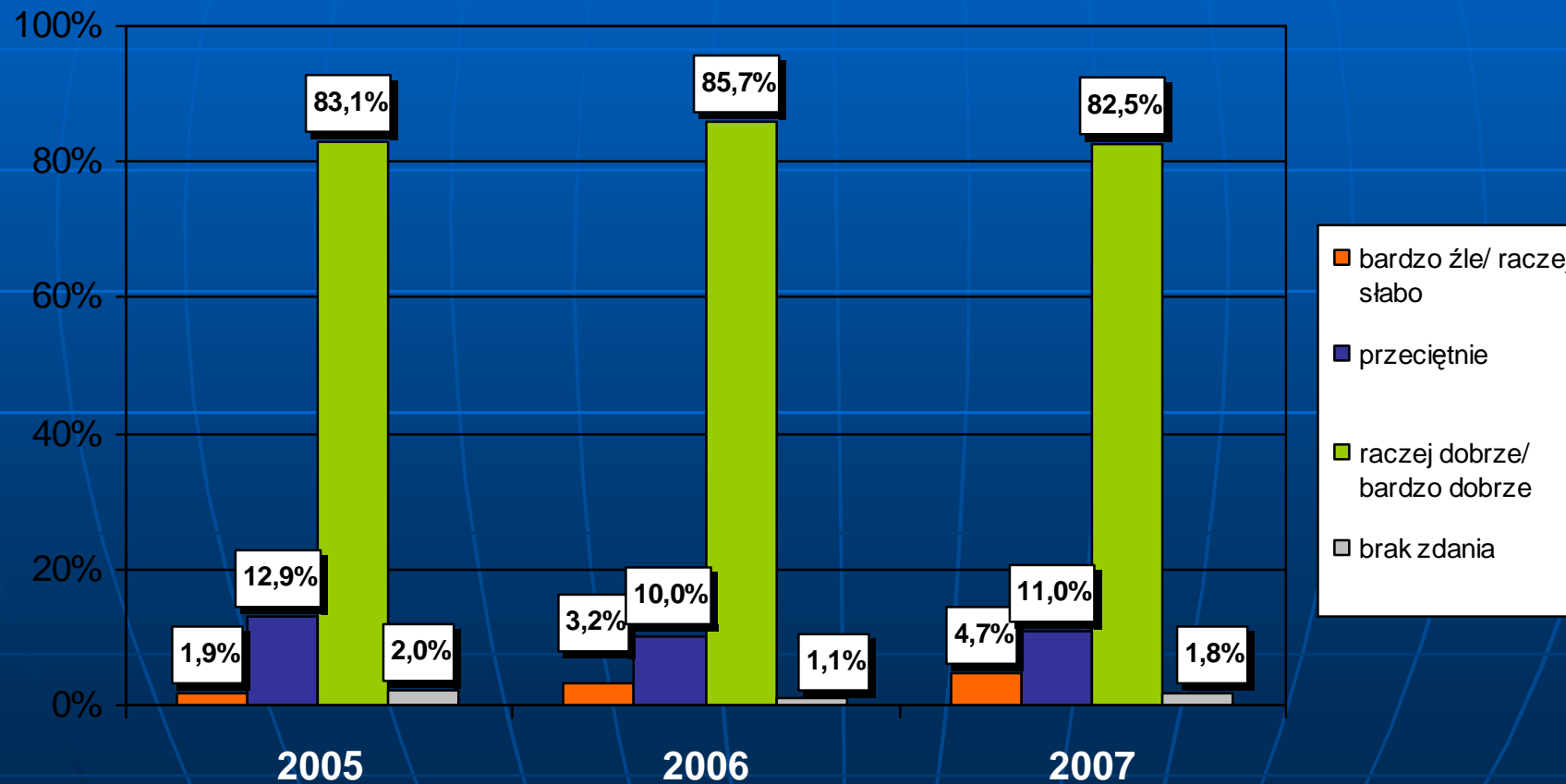
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

BEZPIECZEŃSTWO

- **Za mało policji i ochrony** – są mało widoczni/ mało policji w nocy/ za dużo policji - nieuzasadnione spisywanie z dowodów czy zabieranie na komendę
- **Brak ochrony w wagonach** – zdarzają się kradzieże, bójki
- **Mało bezpiecznie** – nikt nie zwraca uwagi na pozostawione reklamówki/ pojawiają się bezdomni w metrze
- **Problemy z wsiadaniem do wagonów** - powinny być jakieś bramki pomiędzy peronem, a pociągiem bo można wpaść

Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem szybkości jazdy?



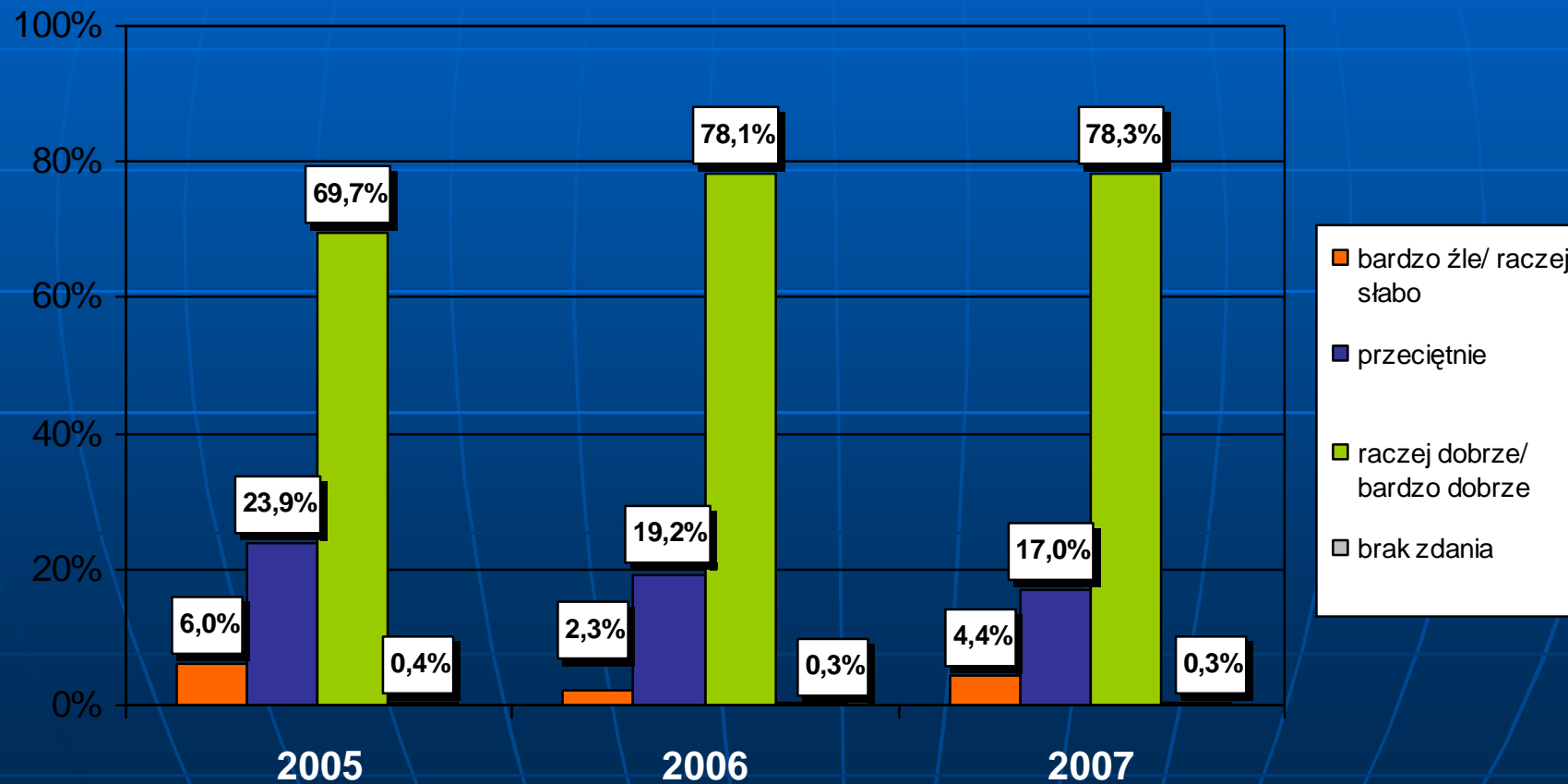
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

SZYBKOŚĆ JAZDY

- Metro jeździ za wolno – powinno jeździć szybciej ponad 100 km/h, mogłoby kursować o 30km/h szybciej
- Różna dynamika jazdy - jeździ zbyt wolno, a czasami niespodziewanie przyśpiesza/ ostre hamowanie
- Metro warszawskie wolniejsze niż w innych krajach - za granicą jeździ o wiele szybciej/ nie ma porównania z zagranicą np. z Londynem/ w Rosji jeździ 90-110 a w Polsce tylko 90km/h,

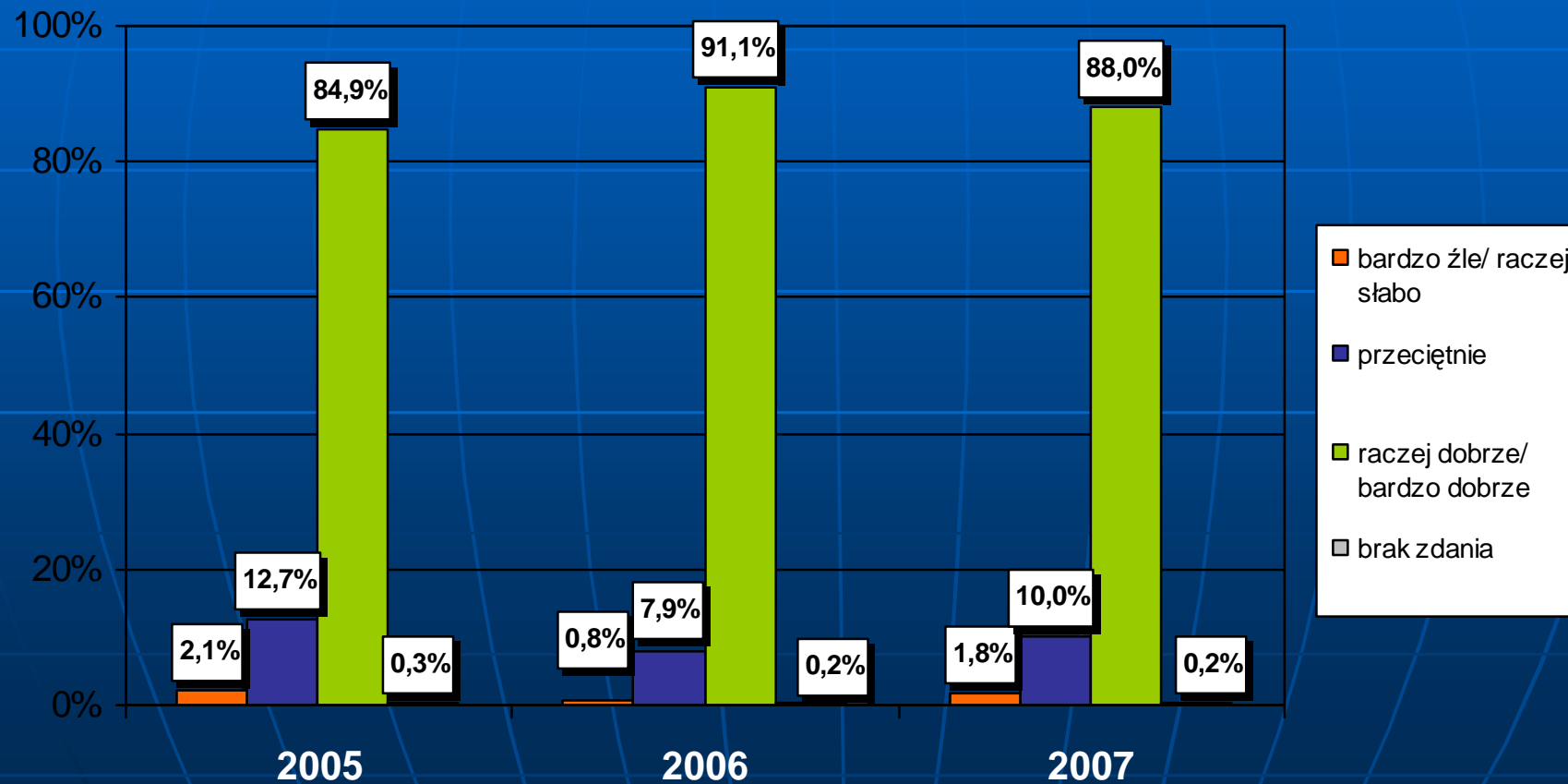
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem czystości w wagonach?



Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem czystości na stacjach metra?



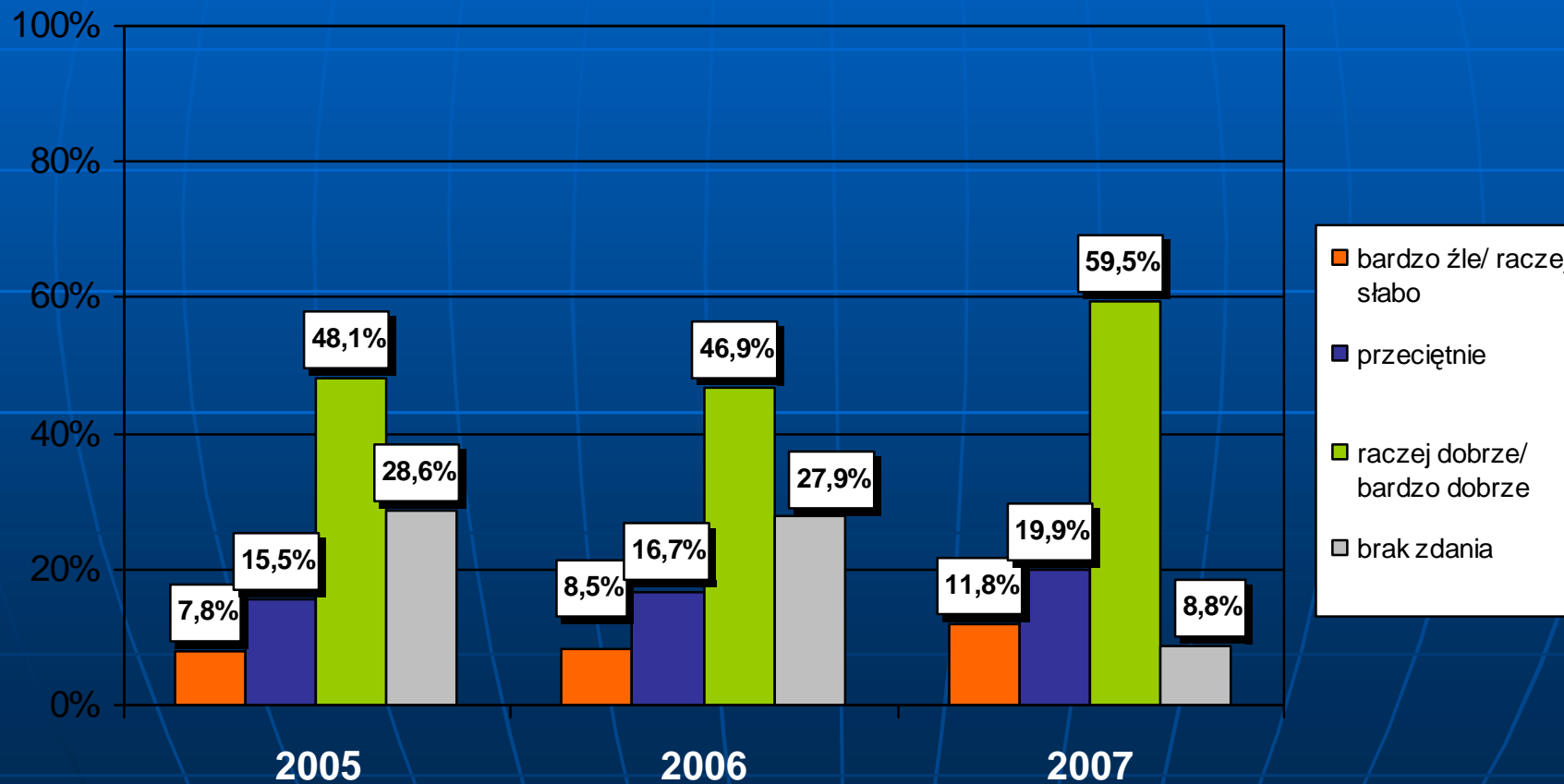
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

CZYSTOŚĆ

- **Brudno w wagonach** - pełno papierów, śmieci na podłodze/ pod siedzeniami butelki/ zwłaszcza w soboty i niedziele jest bałagan/ brudno w weekendy
- **Brudno na stacjach** – papiery na stacjach, błoto na podłodze
- **Nie widać ekip sprzątających**
- **Czystość zależy od pory dnia**
- **Dużo śmieci, za mało koszy** - więcej śmietników przy wyjściach
- **Szyby obklejone reklamami, nic nie widać**
- **Brudno w toaletach**

Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem udogodnień dla osób niepełnosprawnych?



Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

UDOGODNIENIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

- **Za mało miejsca dla wózków inwalidzkich w wagonach - nie ma wydzielonych miejsc w wagonach dla niepełnosprawnych/ wagony nieprzystosowane do przewożenia niepełnosprawnych/ w wagonach trzeba wydzielić jakieś miejsca i wyposażyć je w odpowiednie siedzenia i pasy do przypięcia**
- **Za mało wind - więcej wind przynajmniej po każdej stronie stacji/ windy nie zawsze działają**
- **Więcej udogodnień - poza windą nie widać udogodnień dla niepełnosprawnych/ promować wszystkie udogodnienia**
- **Za mało poręczy - w wagonach brak uchwytów do trzymania/ za mało rączek do trzymania**
- **Toalety przystosowane dla niepełnosprawnych**

Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

UDOGODNIENIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH CD.

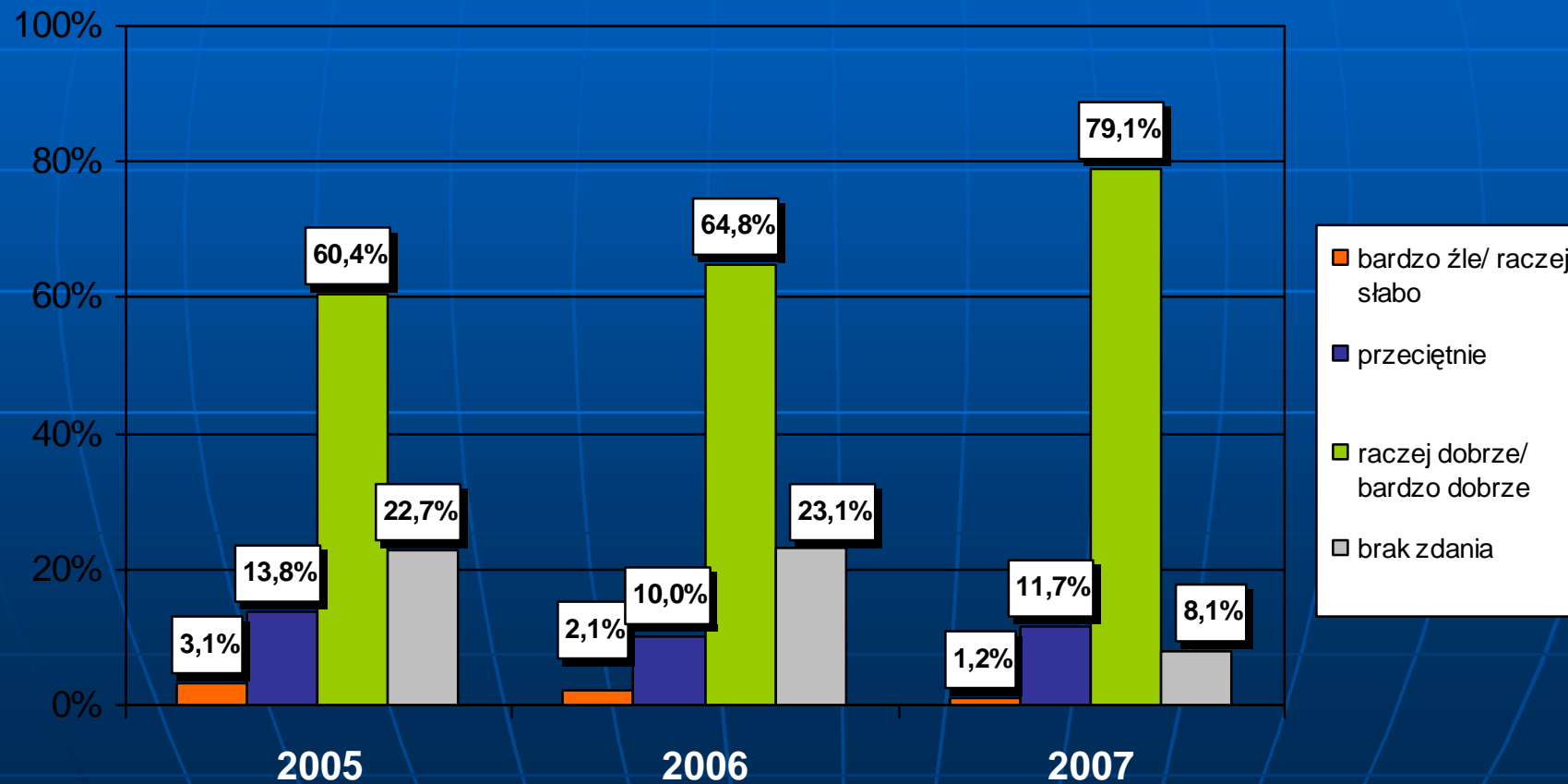
- Za mało podjazdów dla wózków
- Problem z wjazdem do wagonów - łatwiejszy wjazd wózków do wagonu

INNE UDOGODNIENIA

- Zbyt wąskie bramki – nie można przejść z zakupami, z walizką
- Za mało ławek na stacjach
- Brak pasów do przypinania wózków w wagonach
- Więcej schodów ruchomych

Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(i) metro pod względem obsługi metra?



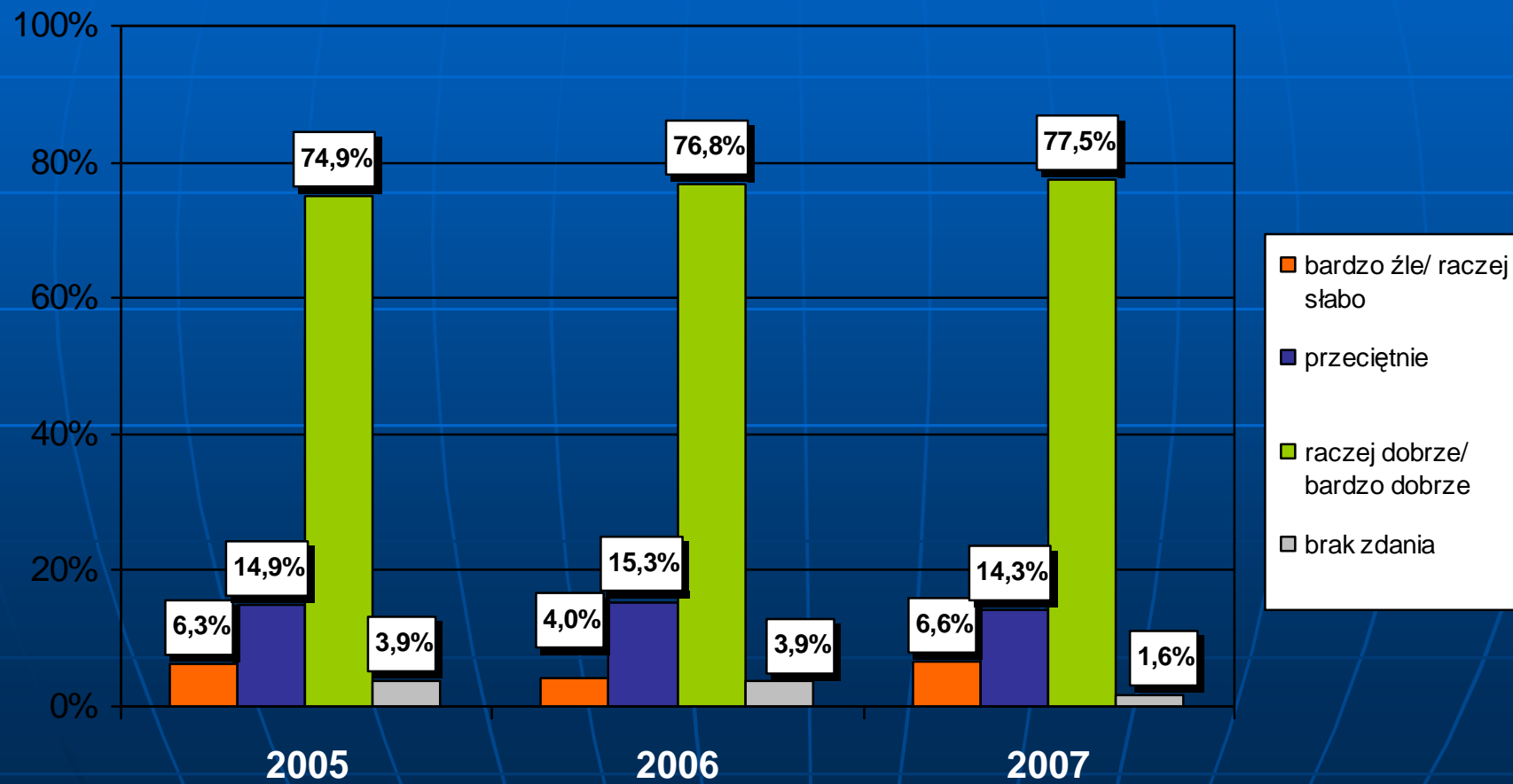
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

OBSŁUGA

- **Mało widoczna** - za mało obsługi metra/ w ogóle nie widać/
Jest jakaś obsługa metra na stacji?
- **Nie wiadomo do kogo się zwrócić** – nie zawsze działają windy, nie wiadomo kto może służyć pomocą osobom niepełnosprawnym/ brak informacji -w razie pytań nie ma do kogo się zwrócić o informację
- **Nieprzyjazna obsługa** - niemili maszyniści/ przytrząskują drzwiami/ drzwi zamykają się za szybko/ zbyt ostre hamowanie

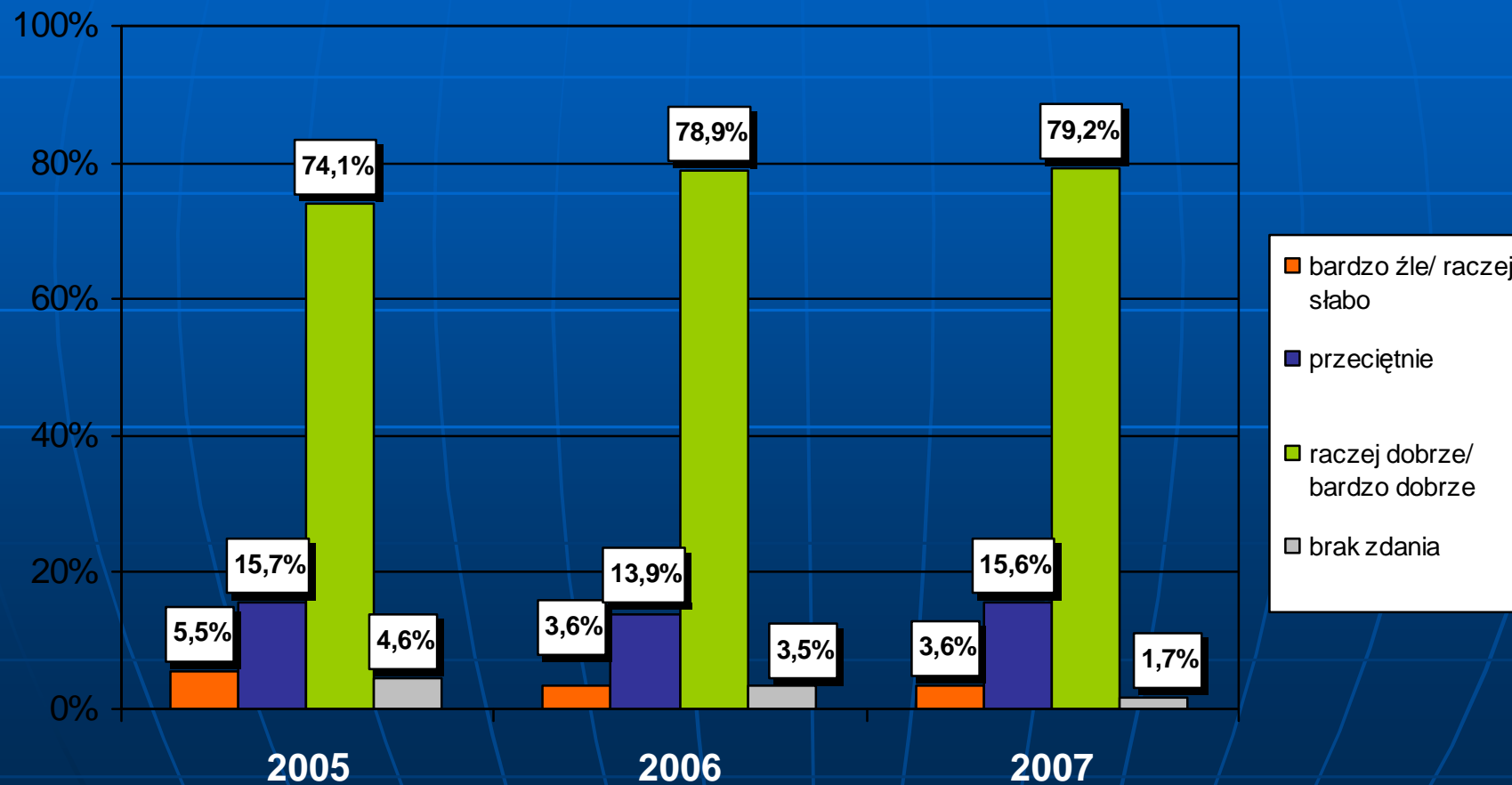
Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(-i) metro pod względem informacji w wagonach metra?



Ocena poszczególnych elementów związanych z obsługą pasażerów

Jak ocenia Pan(-i) metro pod względem informacji na stacjach metra?



Ocena systemu informacji

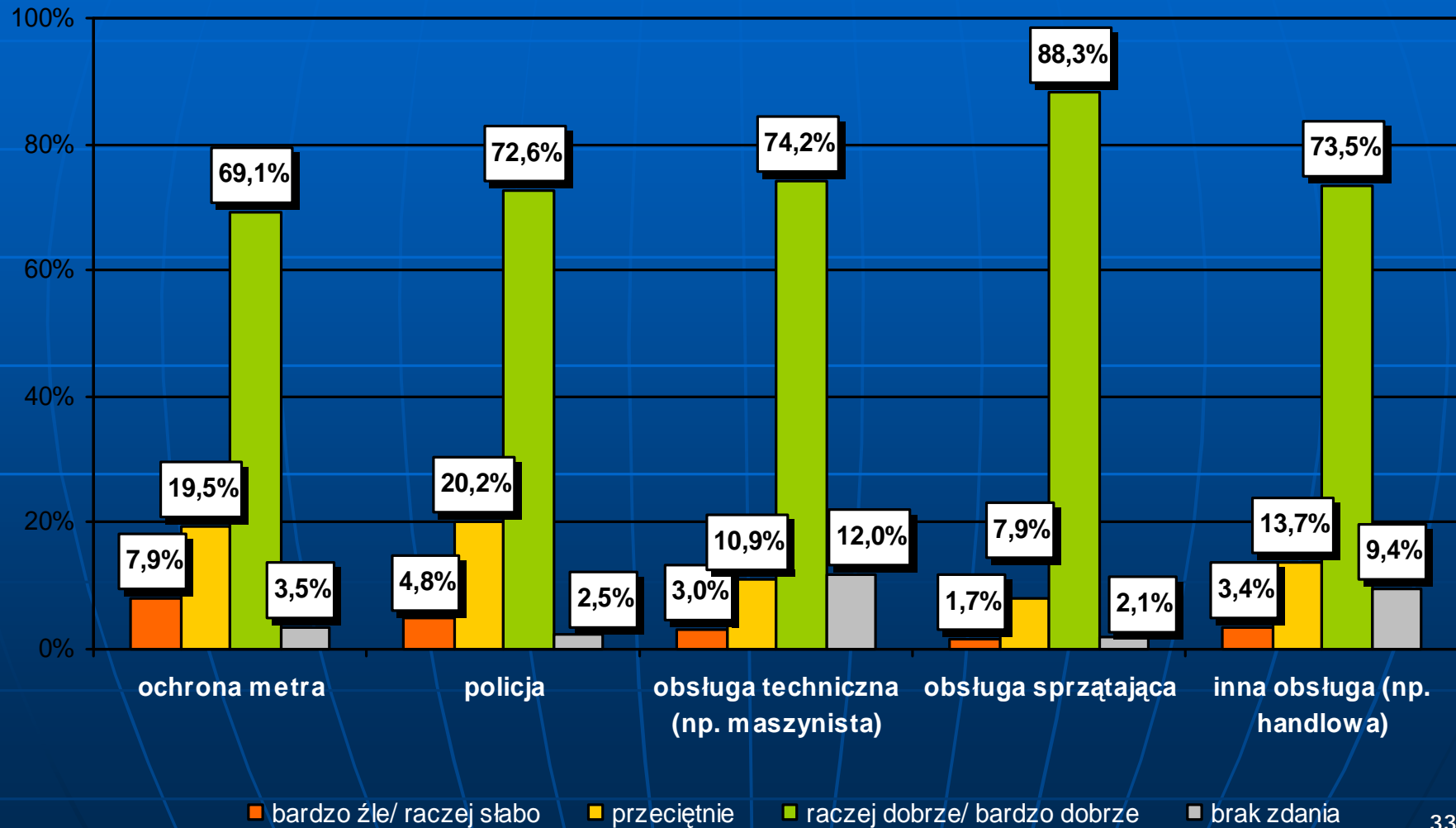
- **Niezrozumiałe komunikaty** - często nie można zrozumieć co jest ogłaszane/ ogłoszenia są niewyraźnie wymawiane/ komunikaty są niewyraźne, bo zbyt szybko mówione
- **Echo na stacji** - nie słychać komunikatów/ czasem pogłos na stacjach/ system informacji jest niedoskonały, nie można zrozumieć, o czym jest komunikat
- **Błędy w komunikatach** - komunikaty zapowiadające następną stację są mylone
- **Mało ogłoszeń przez megafon na stacjach** - na stacji nie spotkałam się z żadnym powiadomieniem o nadjeżdżającym pociągu
- **Rzadko powtarzane komunikaty** - zbyt rzadko są powtarzane informacje o następnej stacji
- **W wagonach za głośne komunikaty**

Ocena systemu informacji cd.

- **Brak punktów informacyjnych** - nie ma nikogo z obsługi. W razie pytań nie ma do kogo się zwrócić o informację/ powinny być punkty informacyjne, mapy miasta, najlepiej interaktywne
- **Komunikaty w języku angielskim** – komunikaty i system informacji również w jęz. angielskim/ informacje mało czytelne dla cudzoziemców/ brak napisów obcojęzycznych/ brak komunikatów głosowych po angielsku
- **Mało informacji na stacjach** –mało informacji, dużo reklam
- **Więcej ogłoszeń** - np. kulturalnych na stacjach i w wagonach
- **Za mało mapek**
- **Mapy mało czytelne** – nazwy ulic na mapach/ więcej tablic i informacji na temat tego co w okolicy/ mapki interaktywne
- **System oznaczeń w metrze** - słabo oznaczone toalety, brak informacji o usytuowaniu maszyn do doładowywania kart miejskich

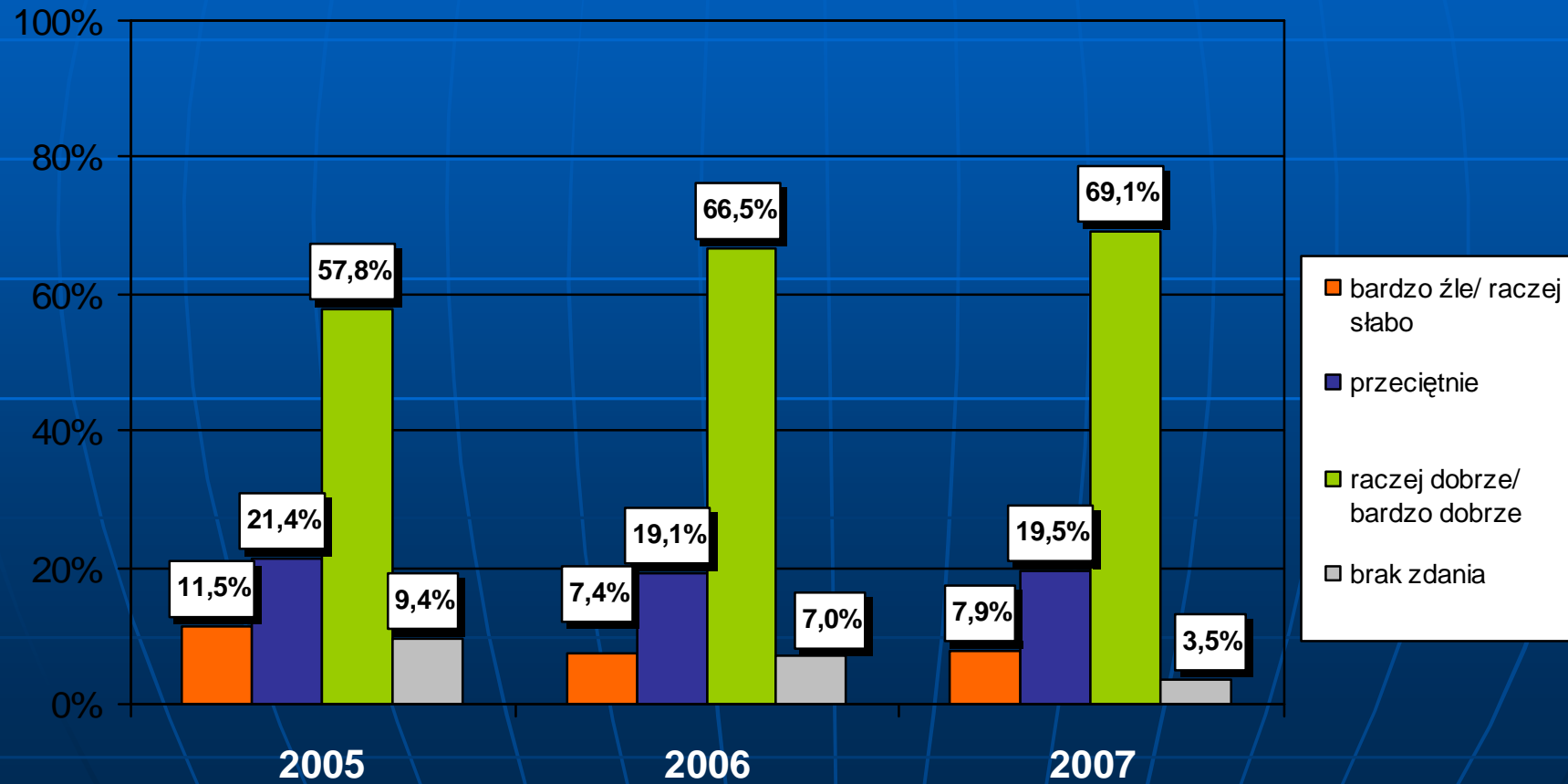
Ocena służb metra w 2007 r.

Jak ocenia Pan(i) następujące służby metra?



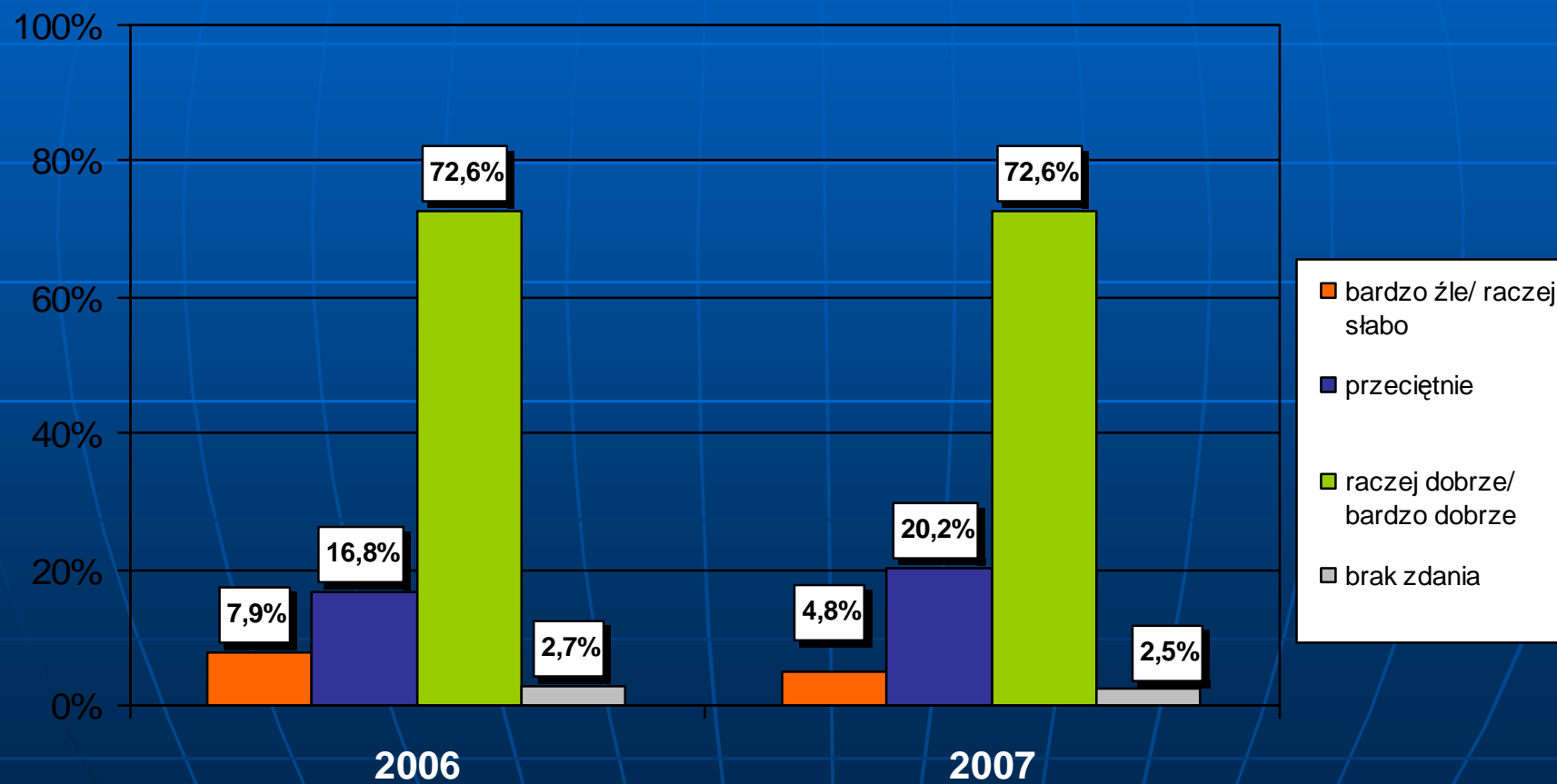
Ocena służb bezpieczeństwa metra – ochrona

Jak ocenia Pan(i) następujące służby metra: ochrona?



Ocena służb bezpieczeństwa metra – policja

Jak ocenia Pan(i) następujące służby: policja?



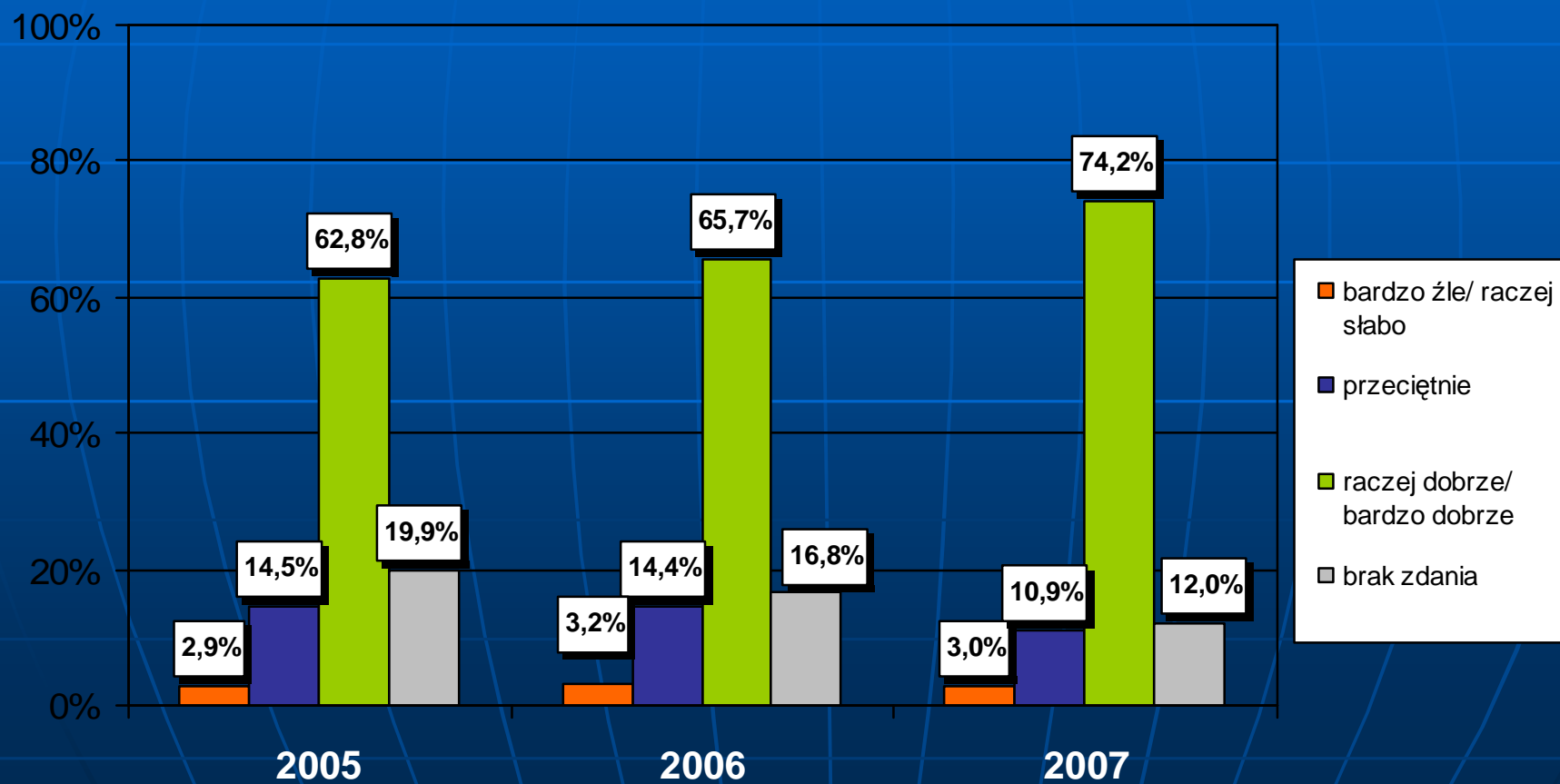
Ocena służb metra

OCHRONA METRA

- **Więcej ochrony w wagonach** – patrole policji w wagonach/ ochrona w wagonach/ policja powinna częściej kursować w wagonach, a nie tylko po stacjach
- **Ochrona mało widoczna** – za mało ochrony i policji/ więcej policji na stacjach/ ochrona głównie poza strefą biletową/są mało widoczni w wagonach/ w ogóle nie widać ochrony, ani policji zwłaszcza na Marymoncie/ nie na wszystkich stacjach ich widać
- **Więcej ochrony i policji wieczorami** - częstsze patrole w nocy
- **Policja za często legitymuje ludzi** - zbyt częste spisywanie danych osobowych przez policję/ „tylko chodzą”
- **Ochrona opryskliwa/ nieuprzejmi policjanci**
- **Ochronę mniej widać niż policję** - nie widziałam ochrony tylko policjantów/ nie wiem czy są ochroniarze bo ich nie widać

Ocena służb metra – obsługa techniczna

Jak ocenia Pan(i) następujące służby metra: obsługa techniczna?



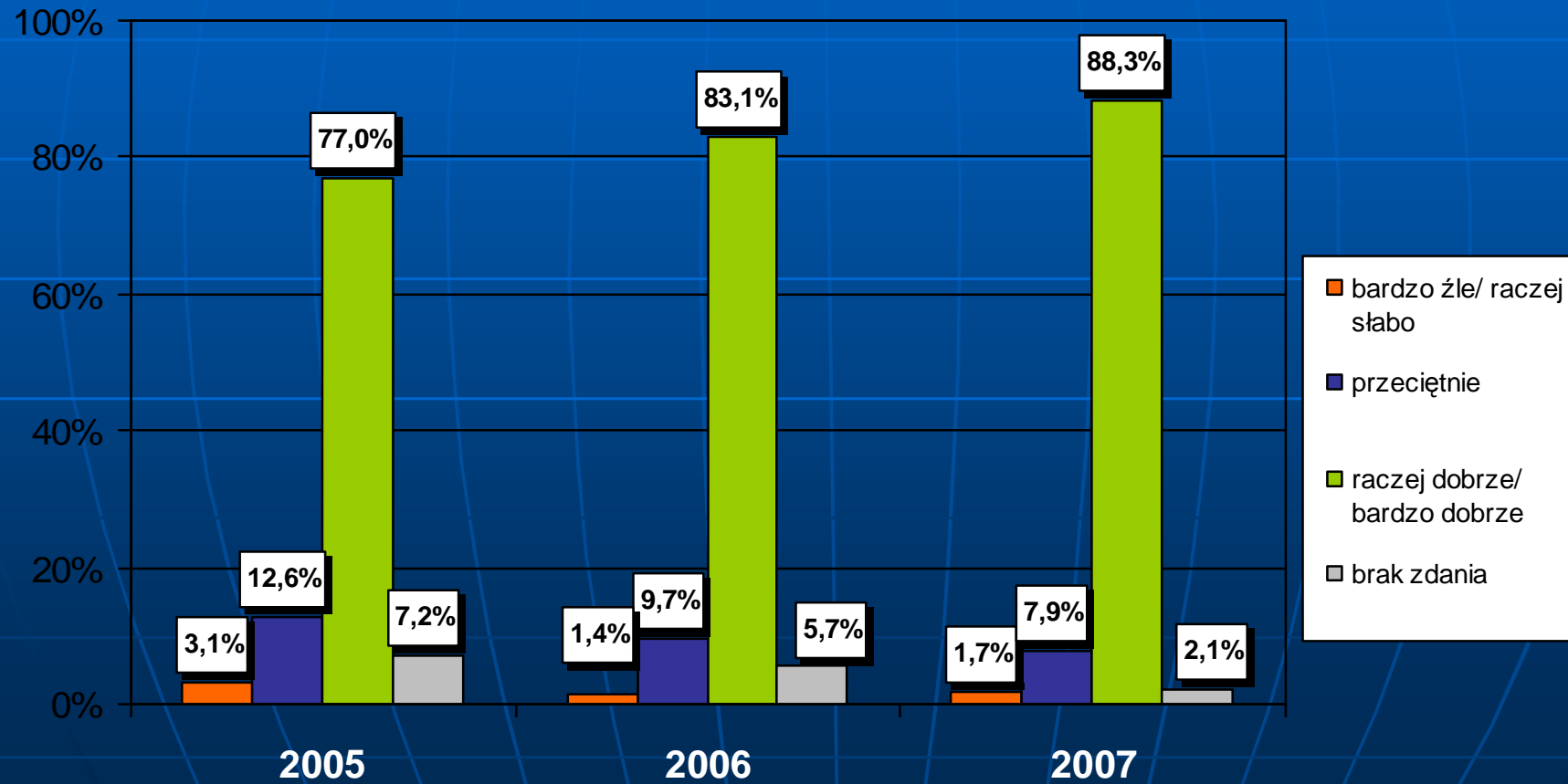
Ocena służb metra

OBSŁUGA TECHNICZNA

- Maszyniści za szybko zamykają drzwi - przycinają drzwiami/ pociąg za szybko odjeżdża ze stacji/ maszynista zamyka drzwi przed czasem
- Jakość podróży:
 - § Maszyniści zbyt gwałtownie hamują
 - § Maszynista nieraz szarpie pociągiem/ nie jeździ płynnie, tylko szarpie
 - § Bardzo głośno trąbi jak wjeżdża na stację

Ocena służb metra – obsługa sprzątająca

Jak ocenia Pan(i) następujące służby metra: obsługa sprzątająca?



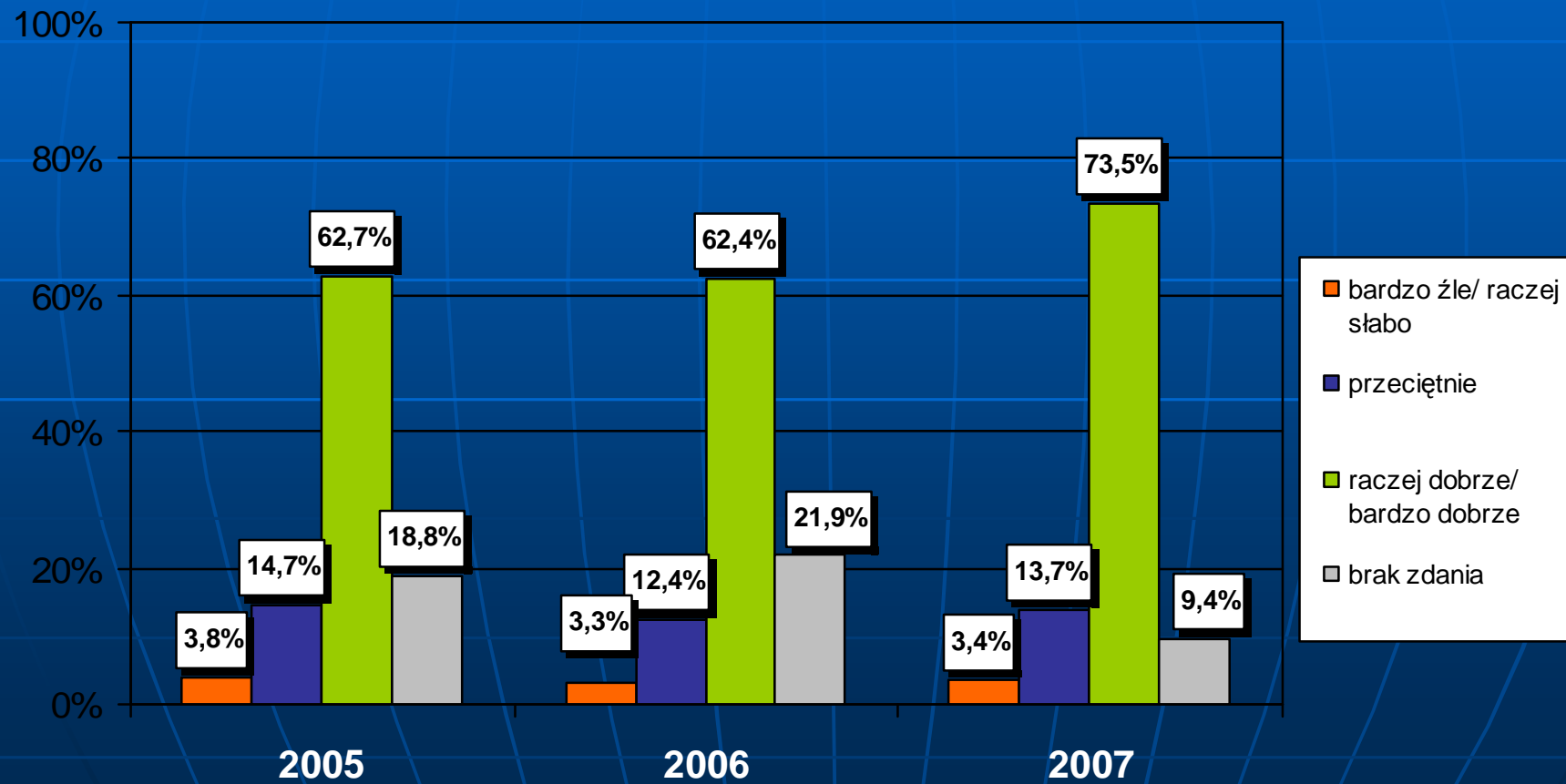
Ocena służb metra

OBSŁUGA SPRZĄTAJĄCA

- Śmieci, gazety w wagonach – obsługa sprzątająca powinna częściej zaglądać do wagonów w czasie dnia/ powinni częściej sprzątać/ poprawa czystości w wagonach
- Nie widać obsługi sprzątającej

Ocena – obsługa handlowa

Jak ocenia Pan(i) następujące służby metra: obsługa handlowa?



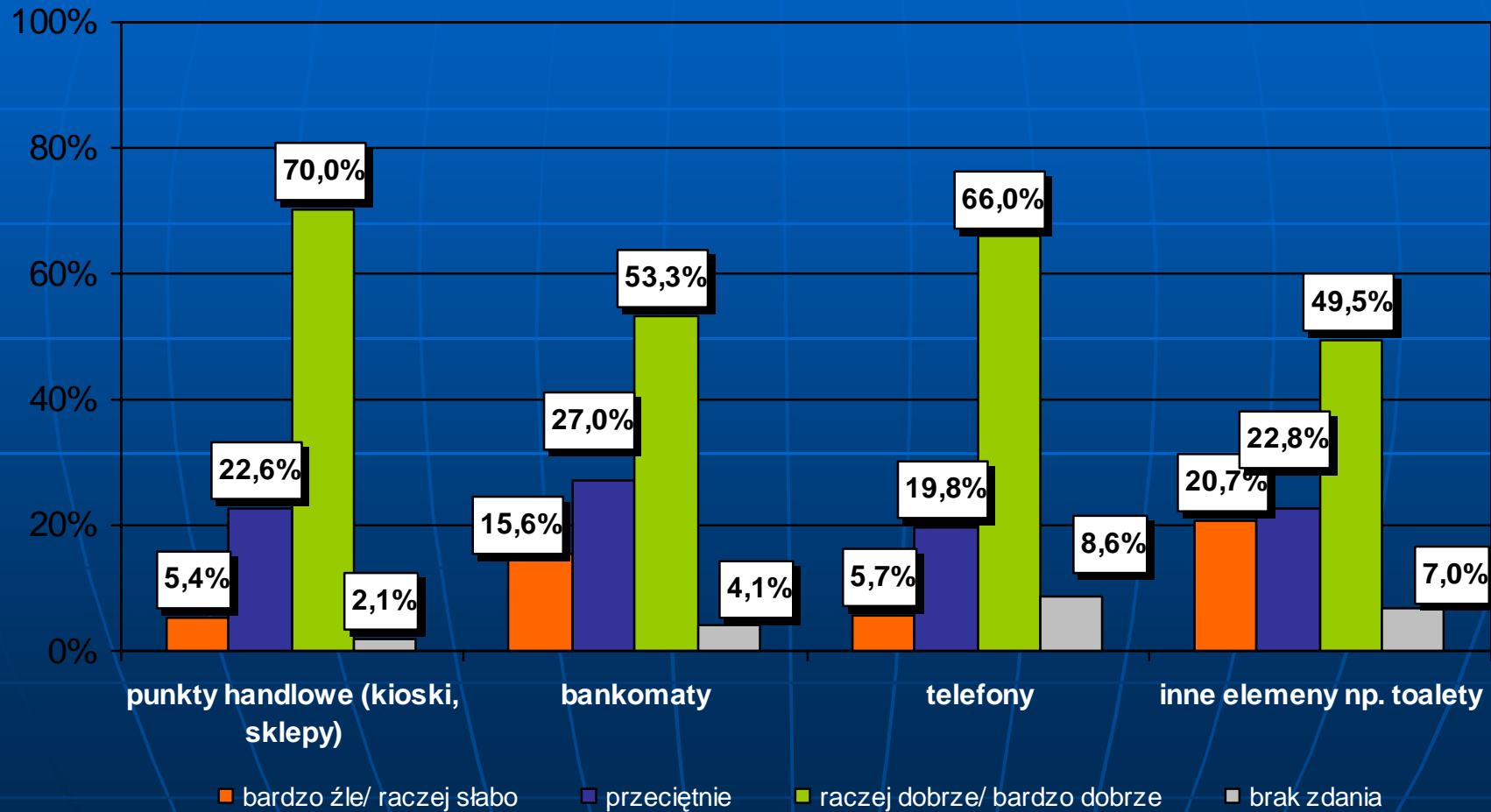
Ocena obsługi handlowej

OBSŁUGA HANDLOWA

- **Godziny otwarcia** – sklepy i kioski za krótko otwarte/ kioski w niedzielę nieczynne/ w nocy na stacjach wszystko jest pozamykane
- **Problemy z kupieniem biletów** - w godzinach wieczornych kioski nieczynne/ nie można często kupić biletów na stacjach/ trudno kupić bilet w dni świąteczne/ problem z kupieniem biletu po 18.00/ brak możliwości płacenia kartą
- **Problemy z doładowaniem kart miejskich** - automaty do kart nieczynne/ nie wydają reszty/ trudno znaleźć maszynę, gdzie ładuje się karty miejskie
- **Mało punktów handlowych i gastronomicznych** - za mało kiosków/więcej sklepów na stacjach poza centrum/ bary szybkiej obsługi/ brak kafejek internetowych/ za mało punktów usługowych/
apteki i sklepy spożywcze na każdej stacji

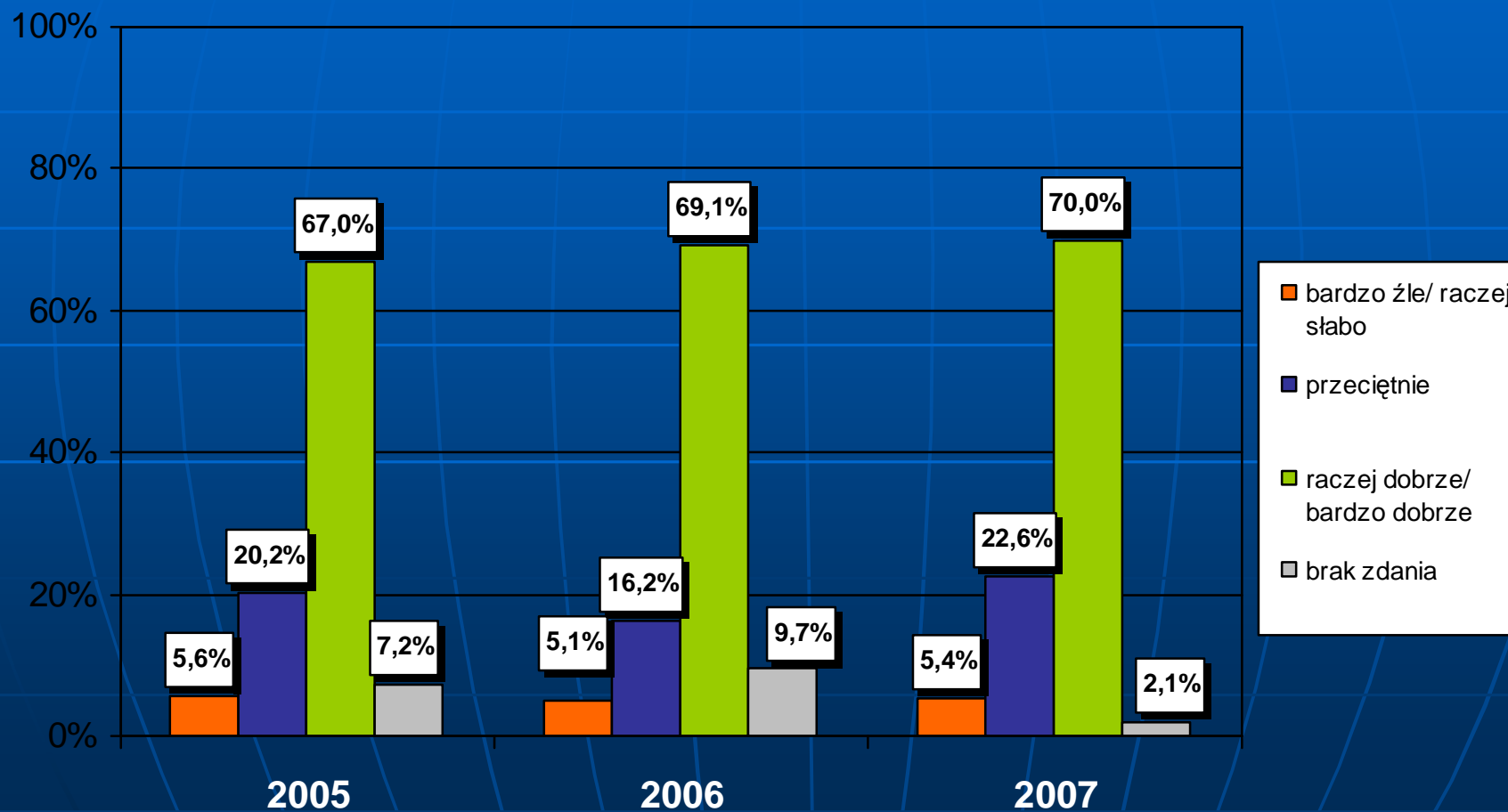
Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej 2007 r.

Jak ocenia Pan(i) wyposażenie metra w ... ?



Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej: punkty handlowe/ kioski, sklepy

Jak ocenia Pan(i) wyposażenie metra w ... ?



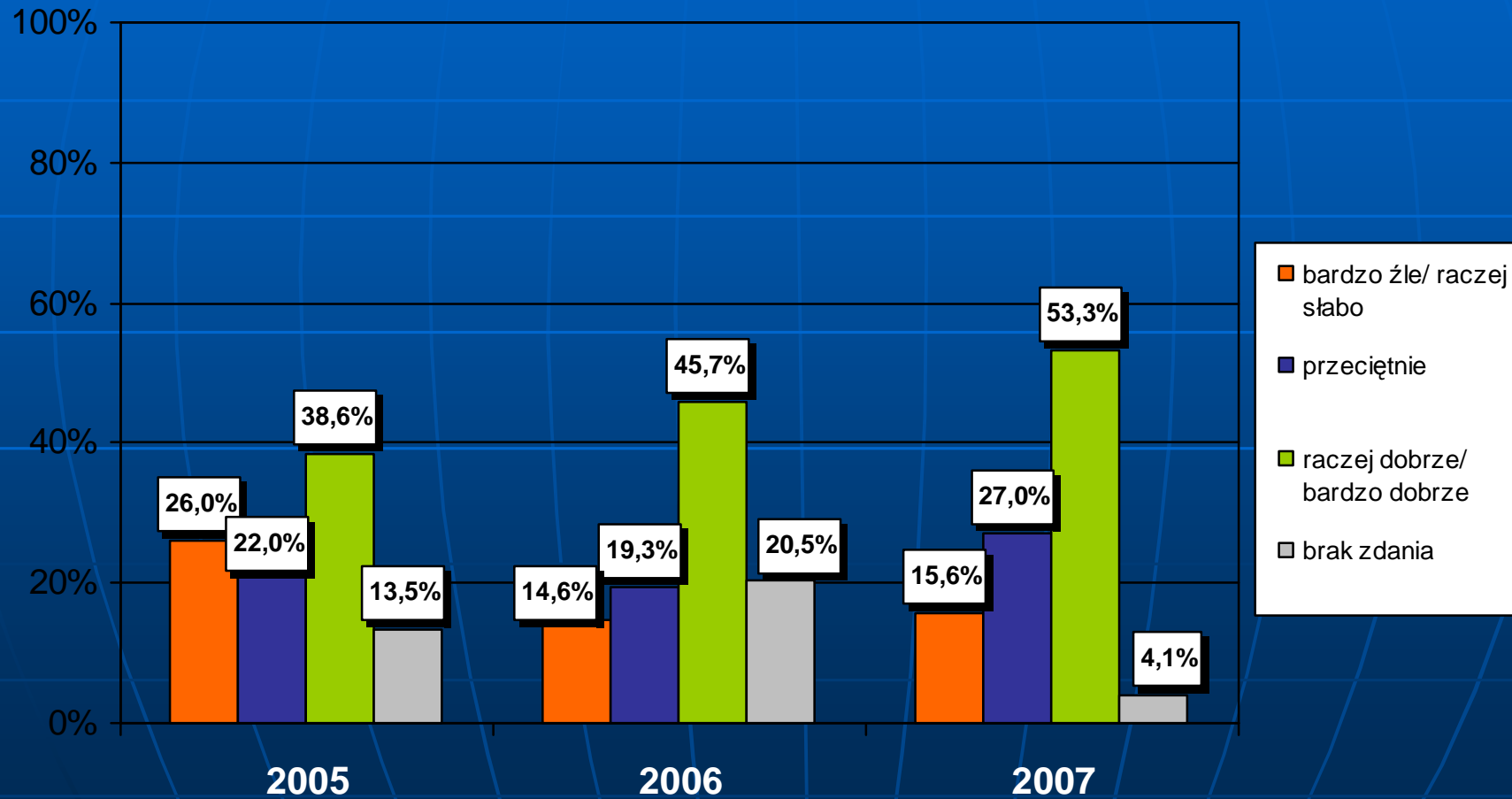
Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej

SKLEPY/KIOSKI

- **Godziny otwarcia** („kioski otwarte od 9.00, podobnie sklepy spożywcze”, „kioski powinny być czynne w godzinach kursowania metra”, „za krótko czynne kioski”)
- **Mało punktów handlowych/ za mało kiosków** („punkty z pieczywem i gdzie można zrobić drobne zakupy”, „za mało punktów na nowych stacjach”/ „metro jest do podróżowania, a nie do kupowania”, „za dużo kawiarni za mało bankomatów”)
- **Więcej punktów gastronomicznych** („więcej miejsc gdzie można zjeść”, „tylko piekarnie i kioski, nie ma co jeść”, „powinien być McDonald’s”)
- **Problem z biletami w kioskach** („w kioskach w metrze nie zawsze są bilety”, „trudno kupić bilet w weekendy”)
- **Drogie sklepy** („punkty handlowe mają wygórowane ceny”)

Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej: bankomaty

Jak ocenia Pan(i) wyposażenie metra w ... ?



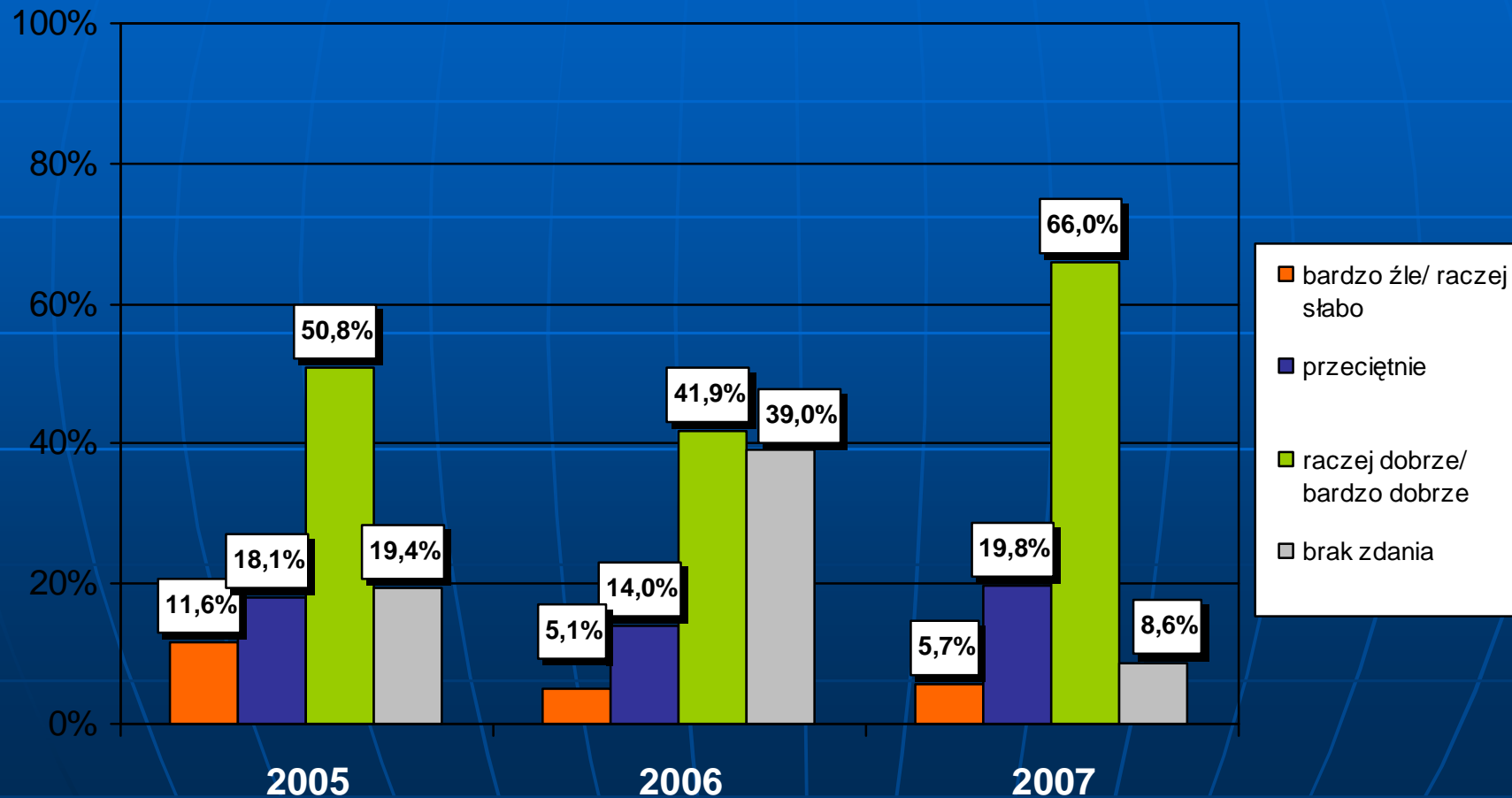
Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej

BANKOMATY

- **Za mało bankomatów** („powinno być więcej”, „bankomaty nie na każdej stacji”)
- **Zbyt małe zróżnicowanie** („bankomaty tylko jednej sieci”, „tylko PKO”, „brak Euronetu”)
- **Słabe oznakowanie** - trudno znaleźć bankomaty, nie widać ich („zazwyczaj jest jeden bankomat na stacji i jeszcze nie wiadomo gdzie”)
- **Bankomaty w strefie biletowej** („bankomaty przed bramkami”, „brak dostępu do bankomatu bez biletu”)
- **Nieczynne bankomaty** („zwłaszcza w weekendy są nie czynne”)

Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej: telefony

Jak ocenia Pan(i) wyposażenie metra w ... ?



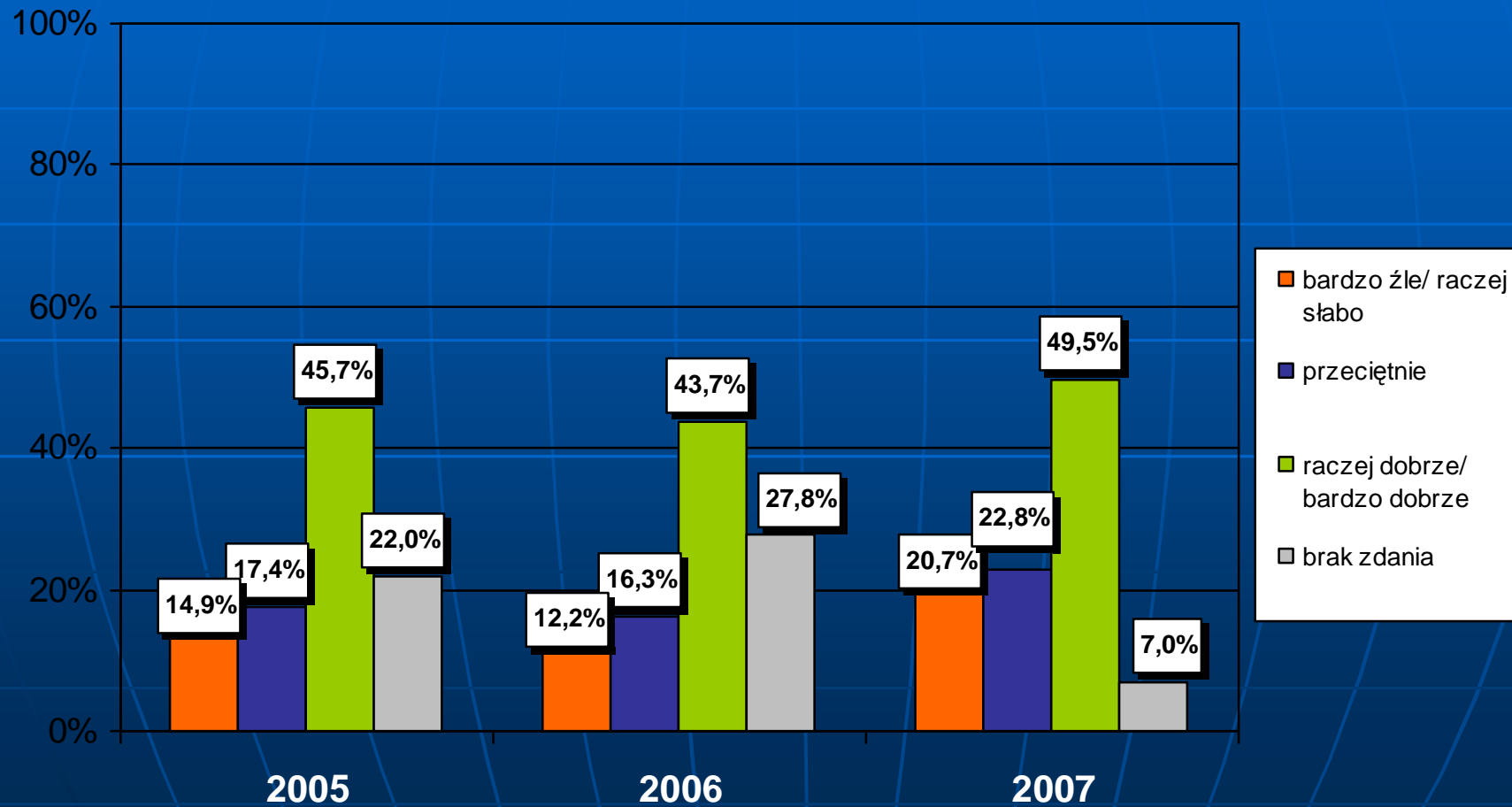
Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej

TELEFONY

- **Mało widoczne telefony** („są w niewidocznych miejscach”, „nie widać telefonów, w razie jakiegoś niebezpieczeństwa byłby problem”)
- **Za mało telefonów/ tylko z jednej strony** („Nie ma telefonów na niektórych stacjach”)
- **Nieczynne, zepsute automaty**
- **Telefony powinny być w wyciszonych budkach** („szum”, hałas nie można rozmawiać”)

Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej: inne elementy np. toalety

Jak ocenia Pan(i) wyposażenie metra w ... ?



Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej

TOALETY

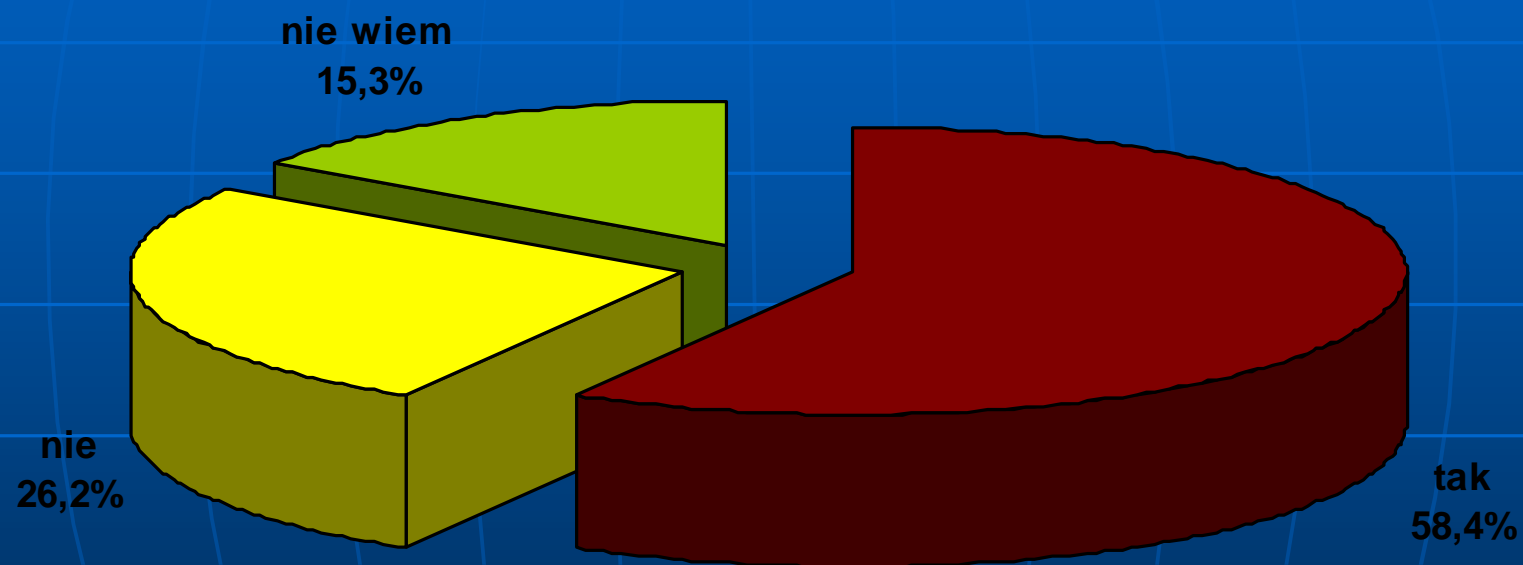
- Płatne toalety („powinny być bezpłatne”)
- Toalety bardziej czyste („brudno”, „mało higienicznie”, „płacimy za toalety źle utrzymane”, „niski standard toalet, ciężko je znaleźć”)
- Słabo oznakowane („Do toalety ciężko trafić - źle oznakowane”, „Tabliczki za mało rzucające się w oczy”, „Toalety nieoznakowane – trzeba ich szukać”)
- Za mało toalet oraz ich brak na niektórych stacjach/ toalety dla niepełnosprawnych
- Dużej otwarte („toalety nieczynne wieczorem”)
- Obsługa toalet niemiła

Ocena wyposażenia metra w punkty użyteczności publicznej

INNE UWAGI

- Nie na każdej stacji można załadować kartę miejską
- Uzupelniacze kart nie wydają reszty
- Brak punktów informacyjnych

W ciągu ostatniego roku Metro Warszawskie wprowadziło szereg zmian i udogodnień dla pasażerów.
Czy Pan(i) osobiście dostrzega jakieś zmiany w metrze?



W ciągu ostatniego roku Metro Warszawskie wprowadziło szereg zmian i udogodnień dla pasażerów.
Czy Pan(i) osobiście dostrzega jakieś zmiany w metrze?

Jeśli tak, to jakie?

Ocena	Liczebność (N=762)*	Procent
Wydłużenie godzin kursowania metra w weekendy (metro nocą)	377	48,5%
Powstanie nowej stacji - Marymont	250	32,1%
Wydłużenie składów metra/ nowe wagony	74	9,5%
Metro częściej kursuje	14	1,8%
Inne zmiany	42	5,4%
Nie wiem/ nie pamiętam	21	2,7%
Ogółem	778	100,0%

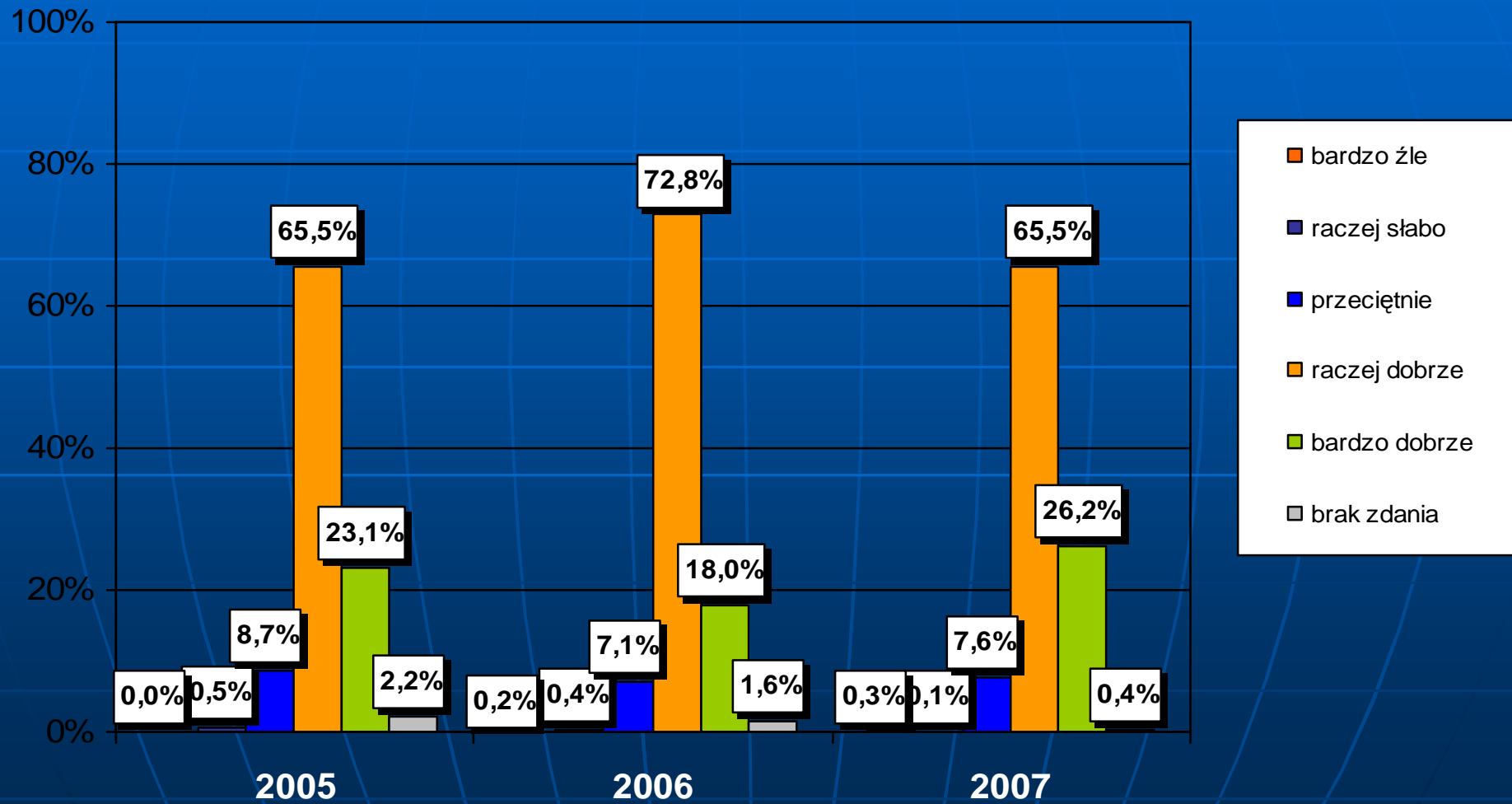
* Pasażerowie mogli wskazać jedną lub więcej zmian

W ciągu ostatniego roku Metro Warszawskie wprowadziło szereg zmian i udogodnień dla pasażerów.
Czy Pan(i) osobiście dostrzega jakieś zmiany w metrze?

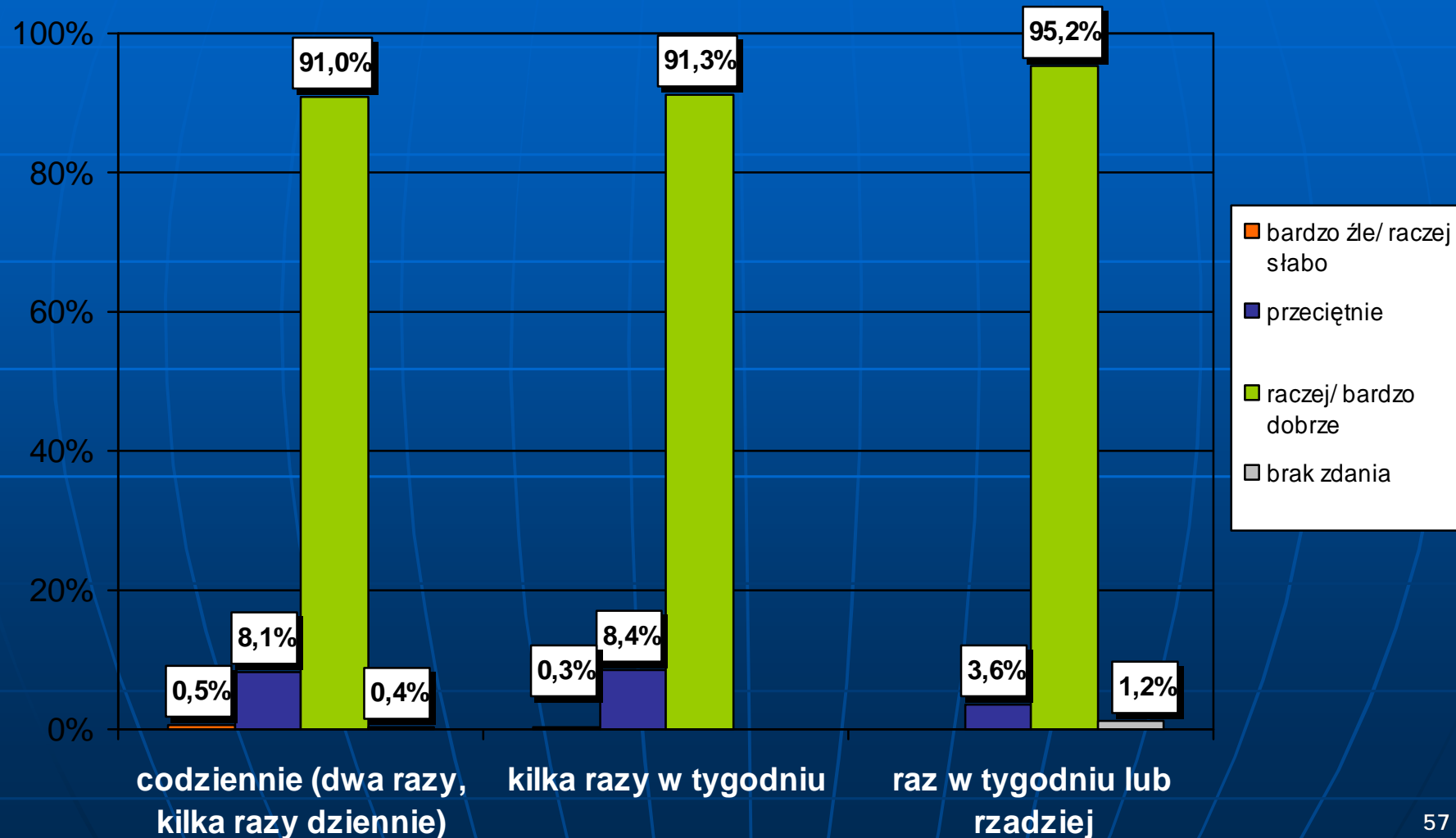
W kategorii „inne zmiany” pasażerowie wskazywali:

- Zmiana nazwy stacji Ratusz na Ratusz Arsenal
- Pojawienie się żółtych telefonów
- Zmiana lektora (na P. Marka Niedźwieckiego)
- Metro szybciej jeździ
- Więcej policji („Wcześniej nie było policji na stacjach, a teraz się ją spotyka”)
- Więcej punktów handlowych
- Więcej reklam

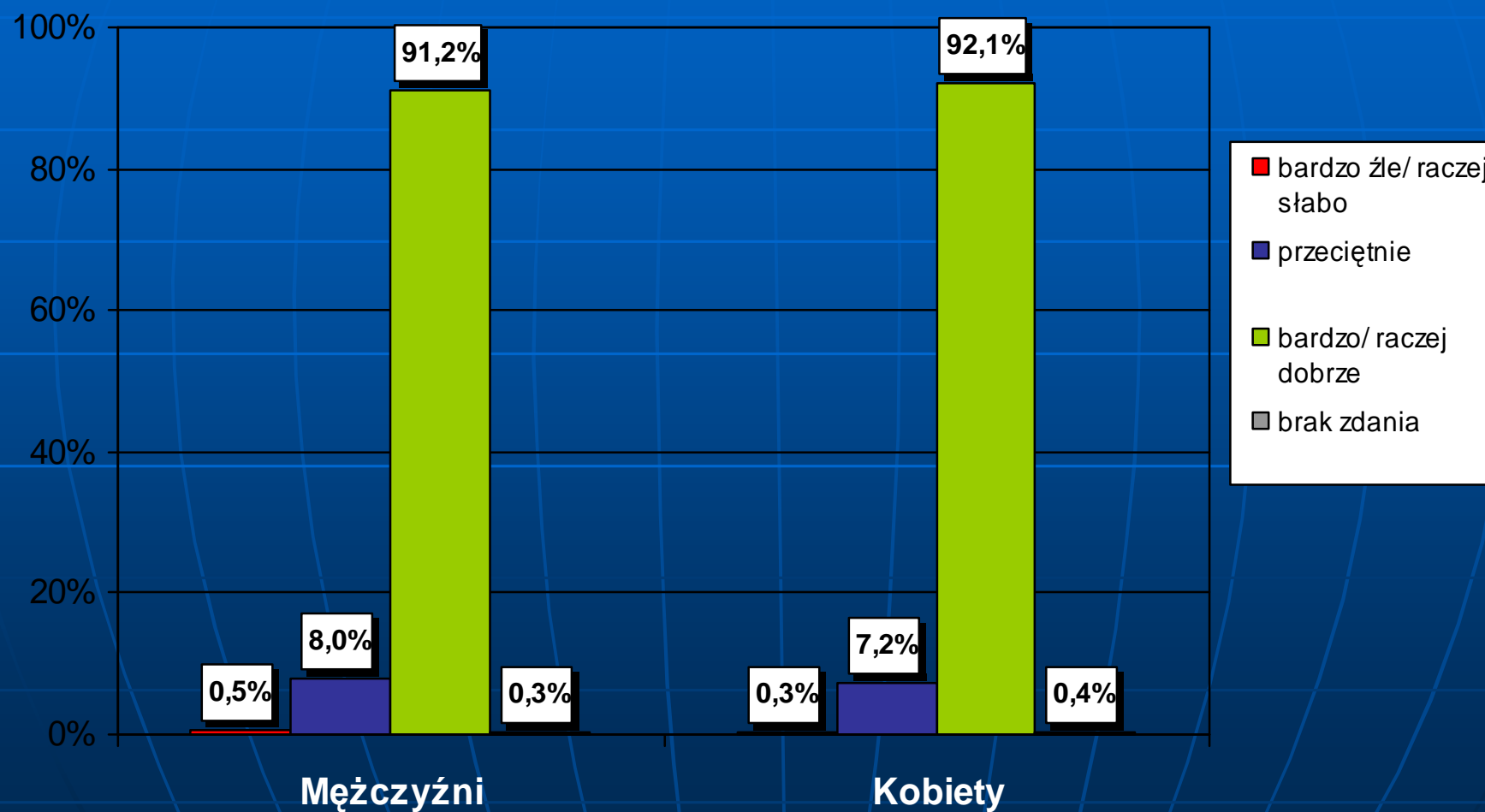
Ogólna ocena usług oferowanych przez Metro Warszawskie



Ogólna ocena usług oferowanych przez Metro Warszawskie w 2007 r. Częstość korzystania z metra



Ogólna ocena usług oferowanych przez Metro Warszawskie w 2007 r. Płeć respondentów



Ulubione stacje pasażerów metra

Nazwa stacji	2005 r.		2006 r.		2007 r.	
	Liczebność	Procent	Liczebność	Procent	Liczebność	Procent
Wilanowska	202	16,4%	175	13,2%	226	17,3%
Pl. Wilsona	8	0,7%	161	12,2%	141	10,8%
Centrum	144	11,7%	117	8,8%	98	7,5%
Świętokrzyska	81	6,6%	69	5,2%	37	2,8%
Ratusz (Arsenał)	104	8,5%	52	3,9%	39	3,0%
Dworzec Gdański	53	4,3%	38	2,9%	12	0,9%
Kabaty	30	2,4%	35	2,6%	25	1,9%
Politechnika	43	3,5%	35	2,6%	33	2,5%
Natolin	24	2,0%	34	2,6%	11	0,8%
Imielin	29	2,4%	31	2,3%	17	1,3%
Pola Mokotowskie	26	2,1%	26	2,0%	23	1,8%
Racławicka	12	1,0%	22	1,7%	6	0,5%
Służew	36	2,9%	19	1,4%	17	1,3%
Wierzbno	15	1,2%	19	1,4%	9	0,7%
Ursynów	27	2,2%	15	1,1%	16	1,2%
Stokłosy	23	1,9%	13	1,0%	20	1,5%
Marymont	-	-	-	-	14	1,1%
Brak opinii	372	30,3%	464	35,0%	560	42,9%
Ogółem	1229	100,0%	1325	100,0%	1304	100,0%

Zmiany rekomendowane przez badanych

Najczęściej pojawiające się sugestie dotyczyły kwestii:

- **Rozbudowa metra** - rozbudowa obecnej linii/ budowa drugiej nitki/ przyśpieszenie budowy/ linie na drugą stronę Wisły/ kolejne stacje/ „żeby w szybkim tempie powstało dużo stacji i żeby wszędzie w Warszawie można było nim dojechać”
- **Większa częstotliwość kursowania** - w godzinach szczytu, częściej rano i wieczorem
- **Metro całodobowe** - metro 24 h/ wydłużyć godziny kursowania w tygodniu/ nocne metro
- **Dłuższe składy** – wydłużyć składy, wymiana starych wagonów na nowe, dłuższe składy w tygodniu/ w godzinach szczytu
- **Bez przesiadki na Marymont** – „bez wahadłowca”
- **Bezpłatne toalety**
- **Bankomaty Euronetu**

- **Nic nie zmieniać** – „jest super!” „bardzo mi się podoba”, „wszystko jest dobre”, „jestem zadowolony”

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ