



**METRO  
WARSZAWSKIE**  
Spółka z o.o.  
ul. Wilezy Dół 5  
02-798 Warszawa

## KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Numer edycji Księgi: 3  
Data edycji: 04. 2016 r.


**Rozdział:**

### **1. Wprowadzenie**

Strona : 8

#### **1.1.2 Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

Zasadniczą działalnością METRA WARSZAWSKIEGO – Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością jest profesjonalne i bezpieczne świadczenie usługi przewozowej, spełniającej potrzeby, oczekiwania i wymagania Klientów – Zarządu Transportu Miejskiego Miasta Stołecznego Warszawy i Pasażerów w zakresie przestrzegania rozkładu jazdy i komfortu podróży, utrzymanie infrastruktury i pojazdów metra, wykonywanie zadań inwestora zastępczego w zakresie budowy metra i innych budynków i budowli związanych z funkcjonowaniem metra z jednoczesną dbałością o ochronę środowiska naturalnego oraz zapewnienie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy w Spółce.

Dążeniem Metra Warszawskiego Sp. z o.o. jest, aby znak firmowy  kojarzył się Pracownikom i Klientom Metra z zaufaniem do profesjonalizmu w wykonywaniu działalności przewozowej i przedsięwzięć inwestycyjnych przy jednoczesnej dbałości o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy.

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jest realizowana przez:

- konsekwentne spełnianie oczekiwań i wymagań Klientów w zakresie punktualności, bezpieczeństwa, niezawodności, kultury i komfortu podróży.
- stałe doskonalenie jakości świadczonej usługi przewozowej w celu zwiększania zadowolenia Klientów, minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
- realizowanie funkcji inwestora zastępczego w odniesieniu do budowy II linii metra oraz rozbudowy i modernizacji istniejącej infrastruktury.
- spełnianie wszystkich wymogów przepisów prawnych i norm dotyczących przedsiębiorstw publicznego osobowego transportu szynowego a także wymogów prawa dotyczących jakości, ochrony środowiska i bhp.
- identyfikowanie sieci wzajemnie powiązanych procesów i sprawne zarządzanie nimi w celu zwiększenia skuteczności zarządzania Spółką i zwiększania zdolności do spełniania wymagań stawianych przez Klientów.
- zespołowe – pod przewodnictwem Zarządu Spółki – ustalanie strategicznych celów i zamierzeń Spółki oraz tworzenie atmosfery angażowania się wszystkich pracowników w osiąganie wyznaczonych celów jakościowych, szeroko pojętą ochronę środowiska oraz zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy.
- dążenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi do tego, aby każdy pracownik utożsamiał sukces Spółki z sukcesem osobistym.
- wprowadzenie zasady, iż wszyscy pracownicy odpowiadają za jakość, środowisko i stan bhp.
- stosowanie – w działaniach związanych z doskonaleniem organizacji – zasady zespołowego analizowania przyczyn powstawania nieprawidłowości i zespołowego rozwiązywania problemów.
- systematyczne szkolenia pracowników, podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy.
- wzajemnie korzystne stosunki i współpraca z dostawcami i usługodawcami Spółki.



**METRO**  
**WARSZAWSKIE**  
Spółka z o.o.  
ul. Wilezy Dół 5  
02-798 Warszawa

## KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Numer edycji Księgi: 3  
Data edycji: 04. 2016 r.

Rozdział:

### 1. Wprowadzenie

Strona : 9

- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska naturalnego.
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania niniejszej polityki.
- uwzględnianie roli pracowników w działaniach na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy oraz angażowanie ich do tych działań.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka zintegrowanego systemu zarządzania poprzez wysoką świadomość pracowników jest zrozumiała, została wdrożona i jest realizowana w Metrze Warszawskim Sp. z o.o., stanowiąc podstawę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP zgodnego z normami: PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 14001:2005 i PN-N 18001:2004.

Prezes Zarządu – Dyrektor Generalny

Jerzy Lejk